



ADAPT



**POLITICHE ATTIVE PER L'OCCUPAZIONE
NEGLI STATI UNITI D'AMERICA**

Dott. Gaetano Pellicano

INDICE

Introduzione

CAPITOLO 1. Programmi per l'occupazione

- 1.1 Interventi autorizzati dal WIA
- 1.2 Programmi partner

CAPITOLO 2. La valutazione dei risultati

- 2.1 Gli indicatori
- 2.2 Le metodologie di rilevazione

CAPITOLO 3. L'indennità di disoccupazione

- 3.1 Beneficiari
- 3.2 Contribuzione delle imprese
- 3.3 Ammontare e durata e del sussidio
- 3.4 Gestione del programma
- 3.5 Altri programmi

INTRODUZIONE

Le politiche per l'occupazione adottate negli Stati Uniti d'America sono una considerate tra le più avanzate del mondo occidentale per la capacità di fornire risposte rapide, differenziate ed efficaci alle necessità di adeguamento delle forze lavoro. Il sistema produttivo, in larga misura basato sulla produzione di servizi, si caratterizza per una forte domanda di conoscenza e innovazione. Nonostante le nuove sfide competitive emerse nell'ultimo decennio, infatti, attrae risorse per gli investimenti in misura superiore a molti Paesi avanzati e risulta vincente grazie all'elevata qualità del capitale umano. In questo senso un importante contributo è venuto dagli interventi pubblici finalizzati a migliorare la qualità delle risorse umane.

L'impostazione generale dell'azione governativa si fonda sul decentramento della programmazione a livello locale e sulla presenza di un esteso sistema di raccolta e di elaborazione delle informazioni. Al livello federale si stanziavano le risorse e si approvavano i programmi presentati dagli Stati nei quali si definiscono i livelli di performance attesi nell'attuazione delle misure. La pianificazione e l'attuazione delle misure è di competenza, invece, delle autorità locali a cui è riconosciuto un ampio margine di autonomia.

Il *Department of Labor* esercita il controllo e la valutazione degli interventi, utilizzando un sistema informativo che produce statistiche affidabili e tempestive, utili per la valutazione dell'efficacia. Lo strumento più importante per questa attività è il sistema informativo utilizzato per la gestione del sussidio di disoccupazione, *l'Unemployment Compensation*. Ciascun datore di lavoro, oltre a versare i contributi con cui si finanzia l'indennità, è chiamato a fornire informazioni sui propri impiegati e sui salari pagati. Questi dati, integrati da altre rilevazioni promosse dai programmi di intervento, forniscono un quadro sintetico delle caratteristiche degli occupati, dei disoccupati, ovvero dei potenziali beneficiari degli interventi per ciascuna contea e per ciascun settore.

Le caratteristiche strutturali che emergono sono più incoraggianti rispetto alla maggior parte dei Paesi europei. A gennaio 2005 la forza lavoro comprendeva 148 milioni di persone, pari al 62,4% della popolazione di età superiore ai 16 anni. Di questi 110 milioni, pari al 74%, erano occupati nel settore dei servizi mentre il settore manifatturiero ne utilizzava poco meno del 10% (nelle industrie sono occupati in totale 22 milioni di lavoratori) e la pubblica amministrazione il 15%. Nel settore agricolo lavorava soltanto l'1,4% degli occupati. In costante crescita erano, invece, i settori dell'istruzione, della formazione, dell'informazione, della sanità, dei trasporti, della logistica e dei servizi finanziari, professionali e alle aziende. Circa 25 milioni di occupati avevano contratti di lavoro part-time, nella maggior parte per scelta volontaria e non per mancanza di altre opportunità.

La disoccupazione era ferma al 5,2% della popolazione attiva, in calo dello 0,5% rispetto all'anno precedente ed equivalente a 7,7 milioni di individui di cui 1,5 milioni provenienti dal

settore agricolo. A queste vanno aggiunti 1,8 milioni di persone (1,2%) che, pur essendo disponibili a lavorare, non avevano cercato attivamente un'occupazione nelle precedenti quattro settimane, mentre lo avevano fatto nei dodici mesi precedenti.¹ Oltre la metà dei disoccupati avevano perso il lavoro o concluso un incarico a tempo, mentre solo lo 0,4% erano alla ricerca della prima occupazione. La disoccupazione femminile era lievemente più bassa di quella maschile, rimanendo comunque elevata la percentuale di lavoratori afro-americani (10,6%) e di adolescenti fino a 18 anni (16,3%) non occupati. La quota dei disoccupati di lunga durata (per più di ventisette settimane) si attestava intorno al 21% mentre un terzo della disoccupazione era di tipo frizionale e di durata inferiore alle cinque settimane.

Il salario settimanale medio dei lavoratori è stato pari a 538\$, con una crescita del 36% rispetto al 1995. La produttività media del lavoro (calcolata come prodotto per ora di lavoro) è aumentata in media del 4% annuo nel periodo 2003-04, mentre nel settore dei beni manifatturieri durevoli l'aumento è stato superiore al 6%.

E' stato rilevata, inoltre, un forte mobilità grazie alla quale i lavoratori cambiano frequentemente occupazione e settore merceologico. Il numero dei non attivi come anche quello dei disoccupati è limitato e basse sono le probabilità di rimanere esclusi dal mercato del lavoro per molto tempo. In questo contesto, le politiche per l'occupazione contribuiscono in maniera sensibile al mantenimento di livelli elevati di crescita del reddito e al sostegno nel lungo periodo della competitività del sistema. I risultati ottenuti nell'ultimo decennio, infatti, testimoniano inequivocabilmente l'efficacia di un sistema di intervento che concentra le risorse su servizi strategici e sui destinatari più deboli.

In questo saggio l'analisi delle politiche per l'occupazione è incentrata su tre ambiti principali: il *Workforce Investment Act*, l'indennità di disoccupazione e i sistemi informativi. La normativa quadro, approvata nel 1998, fornisce il riferimento per la programmazione e l'implementazioni di tutti gli interventi grazie ad un approccio integrato che ha negli One-Stop Center un punto di accesso unico ai servizi destinati alle persone e alle imprese. Di questa legislazione sono esaminati i soggetti responsabili dell'implementazione e le modalità della governance, le misure di intervento, il ruolo degli enti privati, i programmi partner e le metodologie di valutazione delle performance. Oggetto dell'indagine sono, infine, l'indennità destinata ai lavoratori disoccupati e i sistemi di elaborazione e diffusione delle informazioni sul mercato del lavoro che, come precedentemente ricordato, rivestono un'importanza strategica per la programmazione delle attività di supporto alle risorse umane e per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

¹ Di questi circa 500.000 non hanno ricercato un lavoro perché scoraggiati rispetto alla possibilità di riuscirci, mentre 1,3 milioni sono impegnati in altre attività personali o familiari.

CAPITOLO 1 PROGRAMMI PER L'OCCUPAZIONE

1.1 Interventi autorizzati dal WIA

La norma del 1998 che approva il WIA contiene la previsione di stanziamenti destinati a programmi che vengono attuati attraverso gli OSC, ma che mantengono le loro specificità in termini di finalità, risorse disponibili e modalità di attuazione e valutazione.

Job Corps

Il programma di istruzione e formazione, avviato nel 1964, è rivolto ai giovani di età compresa tra i 16 i 24 anni appartenenti alle fasce di reddito medio/basse con l'obiettivo di favorire la ricerca di un lavoro migliore a una paga più elevata. Le misure di intervento prevedono percorsi per il conseguimento di un diploma ovvero di una qualifica professionale e per la ricerca di un nuovo lavoro in un periodo durante il quale i destinatari percepiscono un'indennità via via crescente. L'assistenza agli utenti che nel 2004 sono stati 59.000 circa, dura fino ad un massimo di 12 mesi dall'ottenimento di una nuova occupazione.

I 118 centri che attuano questo programma sono sottoposti ad una valutazione delle performance che si basa sul conseguimento di un diploma da parte dei partecipanti, l'ottenimento di una occupazione, il mantenimento dell'impiego, il livello di guadagno, l'accesso a iniziative formative e il consolidamento di nuove competenze.

Indian and Native American Program

Alcune popolazioni locali che presentano maggiori problemi di inserimento professionale hanno a disposizione alcune misure ad hoc. Si tratta delle persone di origini indiane e provenienti dall'Alaska e dalle isole Hawaii, destinatarie di politiche miranti a rafforzare il curriculum scolastico, a migliorare le abilità professionali e a favorire l'accesso al mercato del lavoro in condizioni di maggiore competitività. Così si intende rafforzare le comunità locali promovendo il loro sviluppo sociale ed economico nel rispetto dei loro valori e delle loro tradizioni. Il programma è amministrato dal Segretario al Lavoro.

Migrant and National Seasonal Farmworker Programs

I lavoratori immigrati e gli agricoltori stagionali, con i loro familiari, sono supportati da un programma i cui obiettivi sono il rafforzamento delle capacità di ottenere, mantenere e stabilizzare un'occupazione non assistita anche al di fuori del settore agricolo. A questi soggetti è fornita assistenza attraverso attività formative e servizi per l'occupazione.

Veterans' Workforce Investment Programs

I reduci delle forze armate sono destinatari, oltre che delle misure ordinarie del WIA, anche di uno specifico programma di interventi che promuove iniziative formative e altri servizi per l'occupazione. I target considerati prioritari sono i soggetti disabili, coloro che hanno

partecipato a conflitti armati e chi ha specifiche difficoltà nell'ingresso nel mercato del lavoro. Gli interventi, coordinati dall'Office for Veterans' Employment and Training, sono attuati dagli Stati, dalle autorità locali e da organizzazioni private sulla base di una selezione effettuata ogni due anni dal Department of Labor.

National Emergency Grants (NEG)

Il segretario al Lavoro può promuovere programmi straordinari per la riqualificazione di coloro che restano colpiti dal licenziamento in seguito a gravi crisi aziendali di rilevanza nazionale. E' possibile, inoltre, assistere i Governatori degli Stati in cui si sia verificata un'emergenza o un evento calamitoso e fornire un ulteriore contributo finanziario agli Stati o ai LWIB, destinati ai lavoratori disoccupati qualora i fondi stanziati per un NEG siano terminati, in presenza di un fabbisogno di ulteriore sostegno. Nel caso di disastro ambientale sono ammessi al sostegno anche i disoccupati di lunga durata e tutti gli altri lavoratori rimasti disoccupati, transitoriamente o permanentemente, a causa degli eventi in questione.

Il programma assiste anche i destinatari del programma Trade Adjustment Assistance con ulteriori servizi finalizzati all'occupazione, la copertura dell'assicurazione sanitaria e l'integrazione del reddito.

Older American Act

Il programma, approvato nel 1965, supporta la popolazione anziana al di sopra dei 60 anni al fine di renderla indipendente il più a lungo possibile. Attraverso associazioni locali vengono forniti servizi per l'occupazione che aiutano a garantire un reddito e a mantenere i contatti con le comunità territoriale di riferimento.

Community Service Block Grants

Le aree maggiormente colpite da impoverimento diffuso ricevono sussidi dal governo federale con i quali vengono anche resi disponibili interventi formativi specificamente progettati per persone svantaggiate. I programmi possono esseri diretti ai singoli e anche a interi nuclei familiari.

1.2 Programmi partner

Welfare-to-Work (WtW)

Nel 1997 è stato approvato dal Congresso il programma Welfare-to-Work, poi emendato nel 1999, con una dotazione finanziaria complessiva di tre miliardi di dollari da spendere in cinque anni.² Gli interventi amministrati dal Department of Labor e attuati da circa 700

² Il termine del programma dipende dal momento di ricezione dello stanziamento finanziario da parte dei soggetti attuatori, nel 2004 non si era ancora conclusa l'attuazione.

soggetti tra Stati e amministrazioni locali (Workforce Investment Boards)³, L'obiettivo è di accompagnare i servizi di Welfare previsti dal programma Temporary Assistance for Needy Families (TANF)⁴, supportando il passaggio dall'assistenza pubblica all'occupazione per i soggetti maggiormente svantaggiati dal punto di vista lavorativo, le fasce deboli e i genitori a cui è stata tolta la custodia dei figli. E' data priorità a coloro che hanno abbandonato la scuola, hanno deficienze nelle conoscenze di base, hanno avuto poche esperienze professionali, sono stati destinatari di interventi di welfare per molto tempo, hanno problemi di salute mentale o sono tossicodipendenti.

I fondi stanziati vengono così utilizzati:

- il 70% risorse per i destinatari di assistenza TANF di lungo periodo e per i genitori privati della patria potestà⁵,
- il 30% per i genitori a basso reddito con difficoltà di inserimento professionale⁶.

Nel corso dell'attuazione si sono avute difficoltà nell'individuazione dei destinatari e nel loro coinvolgimento nelle attività previste, anche a causa del basso numero di soggetti segnalati dalle agenzie che amministrano il TANF. In genere è prevalente la popolazione femminile, single e appartenente a minoranze etniche, per il 50% inferiore ai 30 anni, con qualche precedente esperienza professionale.⁷

I servizi sono articolati sulla base di tre diversi modelli:

- *Assistenza finalizzata all'occupazione nel breve periodo*, per la quale si fornisce orientamento, consulenza per la carriera, formazione breve e follow-up dopo

³ In merito alle modalità di attuazione si veda Demetra Smith Nightingale, *Program Structure and Service Delivery in Eleven Welfare-to-Work Grants Program*, 2001, per conto del Department of Health and Human Services.

⁴ Il TANF è stato autorizzato nel 1996 dal Personal Responsibility and Work Reconciliation Act ed è gestito dal Department of Health and Human Services. I destinatari del TANF erano circa cinque milioni nel 1994 e sono diventati due milioni nel 2002. Gli Stati possono gestire il TANF con maggiore flessibilità rispetto al WtW per il quale la legislazione federale fissa sia i criteri di eleggibilità sia i servizi finanziabili. Per le modalità di integrazione tra politiche di welfare e politiche per l'occupazione si vedano Department of Labor, *State WIA-TANF Relationships Survey Results Summary*, 2002 e WIN Issue Note, *Improving collaboration between Welfare and Workforce Development Agencies*, 2002.

⁵ Inizialmente tutti i destinatari dovevano percepire supporto dal TANF e con almeno due condizioni delle tre che seguono: limitata esperienza lavorativa, tossicodipendenza, mancanza di un diploma di scuola superiore.

⁶ Prima della riforma del 1999 i destinatari erano coloro che ricevevano supporto da parte del TANF nel lungo periodo e i genitori senza patria potestà.

⁷ Per un'analisi compiuta dei destinatari si rinvia a Thomas M. Fraker, Dan M. Levy, Robert B. Olsen, Rita A. Stapulonis, *The Welfare-to-Work Grants Program: Enrollee Outcomes One Year After Program Entry*, 2004, predisposto per conto del Department of Health and Human Services.

l'inserimento professionale, secondo l'approccio cosiddetto *Work First*⁸. All'incirca l'80% dei destinatari ha ricevuto questo tipo di servizi;

- *Rafforzamento del potenziale professionale attraverso lo sviluppo degli skills*, grazie a percorsi di istruzione e formazione precedenti all'attività lavorativa – poco utilizzati⁹ - ovvero grazie a un'occupazione transitoria, assistita e/o incentivata con risorse pubbliche,
- *Sviluppo delle abilità professionali seguente all'inserimento professionale*, col ricorso a interventi di accompagnamento e di formazione professionale.¹⁰

Al momento dell'avvio dei servizi tre quarti dei partecipanti risultano disoccupati, mentre a un anno dal termine circa il 40% ha un'occupazione, ma non sempre il reddito percepito consente di superare la soglia della povertà (in media vie è una riduzione di circa 20 punti nella condizione di povertà). La maggior parte, comunque, nel corso dei dodici mesi ha avuto una qualche esperienza professionale, sovente transitoria e instabile, essendosi comunque registrati vari abbandoni professionali motivati da altre opportunità occupazionali.¹¹

In molte aree locali i programmi WtW proseguono anche dopo i cinque anni di durata previsti dalla normativa federale, attraverso l'utilizzo di risorse provenienti da altri schemi di intervento, quali ad esempio lo stesso TANF e il WIA.¹²

Trade Adjustment Assistance

Il programma favorisce il reinserimento nel mercato del lavoro di coloro che sono rimasti disoccupati in seguito all'aumento delle importazioni di beni e servizi dall'estero o a causa del trasferimento al di fuori degli USA di impianti produttivi. Con la riforma del 2002 è stato incorporato il North American Free Trade Agreement (NAFTA) - Trade Adjustment Assistance.

Perkins Vocational and Applied Technology Act

Per venire incontro alle esigenze di una forza lavoro altamente specializzata e dotata di abilità non tradizionali, il programma, gestito dal Department of Education, promuove la partecipazione a iniziative di formazione tecnica superiore da parte degli studenti. Gli attuatori sono in primo luogo gli istituti scolastici e gli enti formativi.

⁸ Per un'analisi delle metodologie di identificazione dei fabbisogni e di personalizzazione dei servizi si veda Randall W. Eberts, *Design, Implementation, and Evaluation of the Work First Profilino Pilot Project*, 2002 realizzato per conto del Department of Labor.

⁹ La normativa adottata nel 1998 richiedeva che istruzione e formazione fossero erogate dopo l'inserimento professionale, mentre la riforma del 1999 ha eliminato questo vincolo.

¹⁰ Si veda Demetra Smith Nightingale, Nancy Pindus, John Trutko, *The Implementation of the Welfare-to-Work Grants Program*, 2002, realizzato per il Department of Health and Human Services.

¹¹ Per una valutazione complessiva del programma si rinvia a Stapulonis, Rita, Shawn Marsh e Jason Markesich, *The National Evaluation of the Welfare-to-Work Program: 12 Month Follow-Up Survey Instrument*, 2003, per conto del Department of Health and Human Services.

¹² Si veda Demetra Smith Nightingale, Carolyn Taylor O'Brien, Michael Egner, Nancy Pindus, John Trutko, *Welfare-to-Work Grants Programs: Adjusting to Changing Circumstances*, 2003 per conto del Department of Health and Human Services.

Senior Community Service Employment Program (SCSEP)

I lavoratori adulti, dai 55 anni in su, con basso reddito sono assistiti attraverso questo programma implementato da ONG e comunità locali che realizzano interventi formativi miranti a fare raggiungere l'indipendenza economica.

Adult Education Programs

L'Adult Education Act promuove il più importante programma di interventi a favore degli adulti a cui vengono garantiti percorsi di istruzione di base e secondaria, in molti casi personalizzati. Tra i destinatari la maggioranza è rappresentata da donne, mentre la classe di età da cui proviene il maggior numero di partecipanti è quella che va dai 22 ai 34 anni. Gli attuatori degli interventi sono le scuole, le imprese, i sindacati e altre associazioni no-profit.

Vocational Rehabilitation Act

Il Department for Health and Human Services è responsabile dell'attuazione del programma destinato ai disabili che, per quanto possibile, vengono assistiti anche nella ricerca di un'occupazione nei settori pubblico e privato attraverso specifici servizi di formazione e accompagnamento.

Youth Offender Demonstration

Nel 1999 è stato avviato un progetto pilota destinato ai giovani tra i 14 e i 24 anni coinvolti in attività criminali o già condannati per il loro coinvolgimento in attività illegali ai quali viene proposto un percorso di inserimento nel mercato del lavoro. Gli interventi sono stati finanziati in tre fasi; nel 2004 sono stati raggiunti 5.700 utenti.

H-1B Skills Training Grants

Il pacchetto di interventi è finalizzato a migliorare la preparazione dei lavoratori statunitensi che possano ricoprire quegli impieghi al momento affidati a lavoratori stranieri a cui è stato rilasciato il visto temporaneo H-1B. Con questo permesso di residenza le imprese possono richiedere l'ingresso negli USA per un massimo di sei anni di lavoratori da inserire in un posto di lavoro che richiede un'elevata specializzazione o che si siano distinti per i loro meriti e per le loro abilità. Il numero massimo di lavoratori a cui è concesso questo visto è 65.000.

Tabella 1 Progetti approvati dal 31/03/2000 al 30/06/2004

Progetti approvati dal 31/03/2000 al 30/06/2004*	Tecnologie dell'informazio ne e high-tech	Biotenologi e	Sanità	Totale
		100	11	29
	Destinatari totali	Destinatari in formazione		Individui formati
2003	60.471	18.927		33.317

2004	86.890	17.796	58.317
------	--------	--------	--------

* I progetti possono riguardare più di un settore.

Registered Apprenticeship Program

L'apprendistato, introdotto nel 1937 e successivamente emendato, è il contratto di inserimento lavorativo che prevede sia la formazione on-the-job sia moduli di formazione teorica in aula realizzati da enti specializzati. I datori di lavoro, oltre a potere formare i lavoratori secondo le specifiche esigenze delle aziende, hanno anche il vantaggio di una riduzione del costo del lavoro. Gli apprendisti ottengono qualifiche e crediti formativi riconosciuti al livello nazionale anche dal sistema dell'istruzione, sulla base di standard stabiliti dal Department of Labor.

I programmi sono attivati da soggetti pubblici e privati, quali imprese, associazioni di imprenditori ed enti bilaterali, e sono registrati e certificati dal governo federale. I promotori sostengono la gran parte delle spese per la formazione che può durare da uno a sei anni. Nel 2004 gli apprendisti sono stati circa 440.000, principalmente nel settore delle costruzioni.

Tabella 2 Nuovi programmi di apprendistato nel secondo trimestre 2004

Costruzioni	33.015	70%
Amministrazione Pubblica	4.693	10%
Servizi	3.082	7%
Industria manifatturiera	4.031	9%
Trasporti, comunicazioni e altro	2.036	4%
TOTALE	46.857	

Tabella 3 Destinatari e stanziamenti per i interventi promossi dell'Employment and Training Administration del Department of Labor (dal 1/07/2003 al 30/06/2004)

PROGRAMMI	DESTINATARI	STANZIAMENTI ANNUALI 2003/04 (a) <i>in dollari</i>
Unemployment Compensation	9.124.770	2.687.169.000
Employment Service	9.375.000	791.556.000
<i>UI & Employment Service</i>	<i>5.603.000</i>	
Altri Programmi	2.110.000	5.730.889.000
<i>WIA Adulti</i>	<i>445.000</i>	<i>894.577.000</i>
<i>Apprendistato</i>	<i>401.000</i>	<i>20.760.000</i>
<i>WIA Disoccupati</i>	<i>374.000</i>	<i>1.150.149.000</i>
<i>WIA Giovani</i>	<i>393.000</i>	<i>979.542.000</i>

<i>Senior Community Service Employment</i>	106.000	442.306.000
<i>Trade Adjustment Agreement (b)</i>	99.000	259.200.000
<i>National Emergency Grant</i>	78.000	274.937.000
<i>Job Corps</i>	59.000	1.382.313.000
<i>Youth Opportunity</i>	54.000	44.211.000
<i>H-1B Skills Training</i>	43.000	97.625.000
<i>National Farmworker Jobs</i>	31.000	72.214.000
<i>Indian and Native American Adulti (c)</i>	13.000	47.531.000
<i>Indian and Native American Giovani (d)</i>	8.000	10.882.000
<i>Youth Offender Demonstration</i>	6.000	54.642.000
TOTALE PROGRAMMI	20.609.770	9.209.614.000
Forza Lavoro complessiva (e)	147.279.000	
Occupati (e)	139.031.000	
Disoccupati (e)	8.248.000	

Fonte: Department of Labor Workforce System Results April 1 – June 30, 2004, 2004

- (a) All'Apprendistato, il Trade Adjustment Agreement e l'UI sono attribuite risorse relative all'anno fiscale che va dall' 1/10/2003 al 30/09/2004, mentre per gli altri programmi il periodo di finanziamento va dal 1/07/2003 al 30/06/2004.
- (b) Periodo di rilevazione 1/10/2003 – 30/06/2004
- (c) Periodo di rilevazione 1/07/2003 – 31/12/2003
- (d) Periodo di rilevazione 1/04/2003 – 31/03/2004
- (e) Dato rilevato il 30/06/2004

CAPITOLO 2 LA VALUTAZIONE DEI RISULTATI

I principi che ispirano il WIA pongono al centro dell'azione pubblica un sistema di verifica dell'efficacia e di miglioramento continuo, finalizzati a incrementare il ritorno degli investimenti fatti dal Governo federale. La valutazione delle performance, perciò, riveste un ruolo fondamentale nella gestione strategica delle risorse disponibili. A questo fine nella legge di approvazione del WIA sono stati istituiti alcuni indicatori che vengono utilizzati uniformemente a livello nazionale per rilevare il livello di raggiungimento degli obiettivi da parte di tutti coloro che accedono ai servizi mediante l'assistenza del personale specializzato.¹³ Gli Stati e le LWIA sono autorizzati, inoltre, a istituire ulteriori set di indicatori utili alla sorveglianza, alla gestione e al miglioramento dei programmi.¹⁴

Sono esclusi dalla rilevazione della performance gli adulti che utilizzano gli sportelli informatici self-service o che accedono a informazioni generali. Ogni LWIA stabilisce le modalità di registrazione ai programmi dei partecipanti che sono tenuti a sottoporsi alla rilevazione degli indicatori.¹⁵ La pluralità di criteri utilizzati, comunque, pone dei limiti alla comparabilità dei dati rilevati e alla loro aggregazione.

2.1 Gli indicatori

Gli indicatori sono articolati per target di riferimento, con una distinzione in due sottogruppi dei destinatari giovani dovuta alla finalizzazione differenziata degli interventi:

Adulti

1. Tasso di occupazione in un posto di lavoro per il quale non sono previsti contributi da parte delle autorità pubbliche,

Sono esclusi dal conteggio coloro che erano occupati al momento della registrazione presso gli OSC.

2. Tasso di mantenimento di un posto di lavoro per il quale non sono previsti contributi da parte delle autorità pubbliche a sei mesi dall'assunzione,

¹³ Il Department of Labor ha emanato un regolamento sulla performance in cui si fissano alcuni cardini metodologici del sistema valutativo: *Training and Employment Guidance Letter* no. 7-99.

¹⁴ Tra i sistemi di valutazione statali si segnala quello della Florida per l'elevato livello di integrazione tra programmi. In questo caso, infatti, è stato promosso un unico sistema per tutti i programmi per l'occupazione attuati nello stato, articolato in tre livelli. Il primo prevede indicatori generali, quale il tasso di occupazione, che si utilizzano per tutti i programmi, il secondo è coerente con le priorità strategiche dello Stato che sono in primo luogo l'integrazione tra istruzione, formazione e mercato del lavoro. L'ultimo livello prevede invece indicatori differenziati per ciascun programma.

¹⁵ In linea di massima tutte le attività di informazione finanziate dal programma Wagner-Peyser, ad esempio, sul mercato del lavoro e sui servizi disponibili, sono escluse dalla valutazione di performance, sebbene siano previste altre forme di valutazione. Alcuni considerano l'accesso agli *intensive service* la fase in cui è necessario registrare l'utente, mentre altri pospongono l'adempimento all'inizio delle attività formative.

Si considerano solo coloro che risultano occupati nel primo trimestre successivo alla fine delle attività, a prescindere dalla eventuale occupazione al momento della registrazione.

3. Reddito ricevuto in un posto di lavoro per il quale non sono previsti contributi da parte delle autorità pubbliche a sei mesi dall'assunzione,

Si utilizzano la stessa popolazione di riferimento dell'indicatore 2 e la base dati dell'*Unemployment Compensation* per il calcolo del livello di reddito.

4. Tasso di ottenimento di un credito formativo relativo a un diploma scolastico o equivalente, oppure di abilità professionali da parte di chi viene assunto in un posto di lavoro per il quale non sono previsti contributi da parte delle autorità pubbliche.

Si fa riferimento alle abilità degli individui occupati nel primo trimestre dal termine delle attività e ai crediti riconosciuti, conseguiti durante l'erogazione di un servizio ovvero entro nove mesi dalla sua conclusione.

Lavoratori disoccupati di breve durata ovvero lavoratori che stanno per perdere l'occupazione

5. Tasso di occupazione in un posto di lavoro per il quale non sono previsti contributi da parte delle autorità pubbliche,

6. Tasso di mantenimento di un posto di lavoro per il quale non sono previsti contributi da parte delle autorità pubbliche dopo sei mesi dall'assunzione,

Si considerano coloro che risultano occupati nel primo trimestre successivo alla fine delle attività.

7. Reddito ricevuto in un posto di lavoro per il quale non sono previsti contributi da parte delle autorità pubbliche a sei mesi dall'assunzione, rispetto al salario ricevuto precedentemente,

Si utilizzano la stessa popolazione di riferimento dell'indicatore 6 e la base dati dell'*Unemployment Compensation* per il calcolo del livello di reddito.

8. Tasso di ottenimento di un credito formativo relativo a un diploma scolastico o equivalente, oppure di abilità professionali da parte di chi viene assunto in un posto di lavoro per il quale non sono previsti contributi da parte delle autorità pubbliche.

Si rilevano le abilità degli individui occupati nel primo trimestre dal termine delle attività e ai crediti riconosciuti, conseguiti durante l'erogazione di un servizio ovvero entro nove mesi dalla sua conclusione.

Giovani maturi (tra i 19 e i 21 anni)

9. Tasso di occupazione in un posto di lavoro per il quale non sono previsti contributi da parte delle autorità pubbliche,

Il target di riferimento sono i giovani non occupati al momento della registrazione che non partecipano a percorsi di istruzione e formazione nel primo semestre successivo alla conclusione delle attività.¹⁶

10. Tasso di mantenimento di un posto di lavoro per il quale non sono previsti contributi da parte delle autorità pubbliche a sei mesi dall'assunzione,

Si considerano coloro che risultano occupati nel primo trimestre successivo alla fine delle attività e non partecipano a iniziative di istruzione o formazione nel terzo trimestre che segue il termine del servizio.

11. Reddito ricevuto in un posto di lavoro per il quale non sono previsti contributi da parte delle autorità pubbliche a sei mesi dall'assunzione,

Si usa la popolazione di riferimento dell'indicatore 10 e i dati raccolti dall'Unemployment Compensation.

12. Tasso di ottenimento di un credito formativo relativo a un diploma scolastico o equivalente, oppure di abilità professionali da parte di chi viene assunto in un posto di lavoro per il quale non sono previsti contributi da parte delle autorità pubbliche.

A differenza degli altri target, in questo caso si considerano tutti i giovani occupati o impegnati in attività di istruzione o formazione che ottengono un credito entro nove mesi dalla fine delle attività. Questo dato viene rapportato a tutti coloro che hanno terminato il loro impegno nel corso del semestre.

Giovani adolescenti (tra i 14 e i 18 anni)

13. Tasso di ottenimento delle abilità di base e, se pertinente, di abilità professionali,

La popolazione di riferimento sono tutti i giovani che frequentano la scuola o che sono considerati bisognosi di un'ulteriore qualificazione anche in riferimento all'adattamento all'ambiente professionale.

14. Tasso di ottenimento del diploma di scuola secondaria o equivalente riconosciuto,

Questo indicatore si applica a coloro che al momento della registrazione non possiedono alcun titolo di studio equiparabile al diploma.

15. Tasso di partecipazione a percorsi di educazione secondaria, a iniziative di formazione avanzata, al servizio militare, all'apprendistato¹⁷ ovvero di ottenimento di un'occupazione.

Si considerano i giovani che nel terzo trimestre successivo al termine del servizio partecipano ad un'attività formativa o risultano occupati rispetto a tutti coloro che hanno partecipato ai servizi.

Per tutte le misure

16. Soddisfazione dei partecipanti (adulti, disoccupati di breve periodo e giovani),

17. Soddisfazione dei datori di lavoro.

¹⁶ Questa esclusione è finalizzata a evitare di disincentivare ulteriori iniziative formative rispetto alle opportunità di occupazione immediata.

¹⁷ In questo caso il giovane partecipa a un programma approvato dal Bureau of Apprenticeship and Training dell'ETA del Department of Labor o da analoga agenzia statale.

Customer Satisfaction

La rilevazione della soddisfazione degli utenti è realizzata utilizzando metodologie messe a punto da ciascuno Stato oppure ricorrendo a un indicatore messo a punto dall'American Society for Quality e CFI Group dell'Università del Michigan. ¹⁸Attraverso interviste telefoniche, effettuate entro due mesi dall'erogazione dei servizi, i datori di lavoro e i lavoratori esprimono il loro gradimento. Le domande sono:

Q.1) Utilizzando una scala da 1 (del tutto insoddisfatto) a 10 (molto soddisfatto), quale è il suo livello complessivo di soddisfazione in relazione al servizio che ha ricevuto?

Q.2) In che misura il servizio è venuto incontro alle aspettative che lei aveva prima di usufruirne? 1 - completamente distante dalle mie aspettative 10 - ben al di sopra delle mie aspettative.

Q.3) Ora immagini il servizio che lei considera ideale. Che rapporto c'è tra il servizio ideale e il servizio che ha effettivamente ricevuto? 1 - molto distante del servizio ideale 10 - molto vicino al servizio ideale.

¹⁸ Il Department of Labor ha impartito istruzioni in materia attraverso il Training And Employment Guidance Letter no. 6-00 Guidance on Obtaining Customer Satisfaction Results for Participants and Employers Receiving Services Under Title I of the Workforce Investment Act (WIA).

Tabella 4. Performance negoziate per il primo anno

		Livello statale		Livello locale	
		Max	Min	Max	Min
Adulti					
1	Tasso di occupazione	63%	73%	62%	80%
2	Tasso di mantenimento dell'occupazione	72%	83%	65%	85%
3	Cambiamento del reddito in sei mesi	2.500 \$	4.207 \$	2.000 \$	4.012 \$
4	Tasso di occupazione e di accesso ai crediti	30%	60%	38,2%	60,7%
Disoccupati di breve durata					
5	Tasso di occupazione	72%	80%	70.5%	82%
6	Tasso di mantenimento dell'occupazione	70%	90%	65,5%	93%
7	Tasso di rimpiazzo del reddito	80%	97%	76,9%	105%
8	Tasso di occupazione e di accesso ai crediti	30%	60%	36,5%	63,4%
Giovani maturi					
9	Tasso di occupazione	54%	68%	59%	80%
10	Tasso di mantenimento dell'occupazione	60%	81%	60%	85%
11	Cambiamento del reddito in sei mesi	1.500 \$	3.304 \$	1.500 \$	3.200 \$
12	Tasso di accesso ai crediti	30%	50%	31,1%	60%
Giovani adolescenti					
13	Tasso di completamento dei servizi	39%	59%	50%	70%

14	Tasso di acquisizione di nuove abilità	60%	72%	37,5%	60,1%
15	Tasso di ottenimento di un diploma o equiv.	31%	56%	53,2%	1,7%
Customer Satisfaction					
16	Lavoratori	63%	72%	50%	85%
17	Datori di lavoro	60%	70%	50%	85%

Tabella 5. Performance negoziate a livello Statale

		Anno 1	Anno 2	Anno 3	Variazione anni 1-3
Adulti					
1	Tasso di occupazione	68,8%	70,0%	71,4%	2,6%
2	Tasso di mantenimento dell'occupazione	77,8%	78,8%	79,8%	2,0%
3	Cambiamento del reddito in sei mesi	3.060 \$	3.160 \$	3.233 \$	173 \$
4	Tasso di occupazione e di accesso ai crediti	53,8%	55,8%	58,0%	4,2%
Disoccupati di breve durata					
5	Tasso di occupazione	76,5%	77,6%	78,6%	2,1%
6	Tasso di mantenimento dell'occupazione	83,5%	85,0%	86,3%	2,8%
7	Tasso di rimpiazzo del reddito	87,7%	89,0%	90,4%	2,7%
8	Tasso di occupazione e di accesso ai crediti	55,8%	57,1%	50,7%	3,9%
Giovani maturi					
9	Tasso di occupazione	64,1%	65,5%	66,8%	2,7%

10	Tasso di mantenimento dell'occupazione	72,3%	73,4%	74,7%	2,4%
11	Cambiamento del reddito in sei mesi	2.433 \$	2.511 \$	2.580 \$	147 \$
12	Tasso di accesso ai crediti	46,8%	47,9%	50,7%	3,9%
Giovani adolescenti					
13	Tasso di completamento dei servizi	55,0%	56,3%	57,6%	2,6%
14	Tasso di acquisizione di nuove abilità	67,0%	68,0%	69,6%	2,6%
15	Tasso di ottenimento di un diploma o equiv.	51,8%	53,6%	54,3%	2,5%
Customer Satisfaction					
16	Lavoratori	67,3%	68,6%	69,9%	2,6%
17	Datori di lavoro	67,3%	68,4%	69,5%	2,2%

Le risposte alle domande - Q.1, Q.2, Q.3 - vengono trasformato in un indice compreso tra 0 e 100, attribuendo un peso a ciascuna domanda - W.1, W.2, W.3 - la cui somma sia uguale a 1. La formula che si applica è:

$$[(Q.1*W.1)+(Q.2*W.2)+(Q.3*W.3) -1]*11.111$$

La prima quantificazione ha riguardato tre annualità, 2000, 2001 e 2002. Il processo di negoziazione tra stakeholders, governo federale, Stati e LWIA, ha visto il prevalere di un approccio top-down, dovuto in primo luogo alla mancanza di esperienza da parte di molti attori, principalmente degli operatori locali. In primo luogo il Department of Labor ha proposto i livelli attesi agli Stati e in seconda battuta gli Stati hanno richiesto ai LWIB il raggiungimento di target complessivamente di poco più elevati. L'obiettivo di miglioramento continuo del sistema ha altresì comportato la previsione di obiettivi crescenti nel corso degli anni. Un sondaggio effettuato su un campione di otto Stati ha dato i risultati riportati nelle tabelle.¹⁹

¹⁹ Si veda Social Polici Research Associates, *Performance Accountability and Capacity Building*, 2002, realizzato con la collaborazione di TATC consultino per conto del Department of Labor. La limitatezza del campione esaminato non permette di effettuare generalizzazioni a partire dai risultati ottenuti, consente comunque di ricavare orientamenti di massima sui livelli di efficacia attesi.

Vanno segnalati, infine, i casi dell'Oregon e del Minnesota che, al pari di altri Stati, hanno introdotto ulteriori indicatori di performance e di impatto, quali ad esempio la propensione al ritorno nella condizione di disoccupazione assistita, l'analisi costi/benefici²⁰, la riduzione della dipendenza dal welfare pubblico e l'aumento della produttività.

2.2 Le metodologie di rilevazione

Per la raccolta dei dati relativi a ciascun indicatore si utilizza una pluralità di fonti. In primo luogo si ricorre agli archivi sui salari dell'*Unemployment Compensation* che, per ciascuna persona registrata, contengono informazioni sulla nuova occupazione, il tasso di mantenimento dell'occupazione, le modifiche relative ai redditi guadagnati. A questa banca dati²¹ ci si riferisce per rilevare gli indicatori correlati all'accesso ad una occupazione²² per la quale si percepisce un reddito. Per i lavoratori non coperti e per coloro che sono in cerca di prima occupazione, sono utilizzate altre banche dati federali o sondaggi ad hoc, realizzati anche nel quadro delle attività di follow-up previste dai servizi. Questa metodologia, del resto, risulta essere la più utilizzata anche per verificare i crediti formativi e professionali ottenuti e la collocazione in percorsi di istruzione e formazione. Per quanto attiene le abilità acquisite, è incoraggiato l'utilizzo di metodologie standardizzate e oggettive.

Se un partecipante accede a servizi realizzati nel quadro di più di una misura, le performance realizzate vengono attribuite a tutte le misure in questione. Per i giovani viene considerata l'età al momento della registrazione per individuare il set di indicatori applicabili, se invece nel corso dell'erogazione dei servizi un partecipante giovane è diventato adulto la valutazione si effettua con riferimento entrambe le misure, per giovani e per adulti. La valutazione si effettua nel momento in cui i servizi terminano, in particolare considerando il trimestre in cui finiscono le attività. Dal momento che spesso l'assistenza si articola in una pluralità di servizi, il criterio generale per fissare il termine è la mancanza di attività per più di 90 giorni, tranne che non sia stato pianificato in anticipo un servizio erogato in un tempo successivo.

I Governatori negoziano i livelli di performance attesa per ciascuno dei 17 indicatori per i primi tre anni della programmazione e successivamente per gli ultimi due con il Segretario al Lavoro con le LWIA. I target sono fissati sia per i programmi finanziati dal WIA che per i

²⁰ Il Minnesota compara il costo del servizio all'aumento della retribuzione, più l'aumento delle entrate tributarie, più la riduzione delle spese di welfare. Le prime stime hanno portato a concludere che per ogni dollaro investito ci si può attendere un ritorno pari a quasi otto dollari.

²¹ Ogni trimestre viene pubblicata l'indagine Quaterly Census of Employment and Wages Program che contiene informazioni sugli occupati per ciascuna contea e per ciascun settore economico.

²² Il tasso di occupazione dei destinatari viene calcolato come rapporto tra il numero di coloro che hanno trovato un lavoro entro un trimestre dalla fine delle attività e tutti coloro che nello stesso periodo hanno terminato l'utilizzo del servizio.

programmi partner²³ e tengono conto dei fattori demografici, la situazione economica e inseriti nei piani statali e locali.

Ogni Stato le cui performance relative a ciascuno dei tre programmi WIA, Adult Education, e Vocational Education, superano il livello concordato, ottiene un ammontare aggiuntivo di risorse con cui attuare un programma di innovazione nel quadro dei tre programmi stessi. Sono previste misure di assistenza tecnica e sanzione nei casi in cui non vengano raggiunte le soglie definite.

Gli Stati in larga misura considerano il set di indicatori appropriato rispetto agli obiettivi del programma, in particolare quelli relativi all'occupazione e al reddito.²⁴ Di più difficile definizione e rilevazione si sono dimostrati gli indicatori concernenti i crediti formativi e le abilità acquisite, visto che la flessibilità di identificazione introdotta dalla norma ha provocato disomogeneità di trattamento. La maggiore rigidità di identificazione, del resto, ha comportato un indebolimento delle capacità di raggiungimento degli obiettivi.

Il sondaggio sulla soddisfazione degli utenti, condotto a livello statale, è considerato molto utile per il miglioramento dei servizi, ma non sempre sufficiente. Diversi Stati e LWIA hanno deciso di sviluppare ulteriormente l'indagine aggiungendo ulteriori domande ai questionari proposti o implementando indagini incentrate sui servizi erogati delle LWIA.

Complessivamente i risultati ottenuti sono molto positivi. In particolare, gli interventi si sono dimostrati molto efficaci per i disoccupati e per i reduci delle forze armate, mentre sono state più contenute le performance relative agli interventi a favore degli anziani. Nella rilevazione del gradimento i datori di lavoro si sono dimostrati meno soddisfatti di quanto previsto diversamente da quanto manifestato dai lavoratori.

²³ Le specifiche modalità di valutazione dei programmi integrati sono fissate dai Memorandum of Understanding.

²⁴ Nonostante ciò è innegabile come la rilevazione delle performance del sistema possa di per sé comportare effetti indesiderati. Ad esempio crea disincentivi *de-facto* a coinvolgere le categorie più deboli dal momento che il loro successo è mediamente meno probabile. Un altro caso ripetutamente riscontrato riguarda i disoccupati di breve durata provenienti da occupazione ad alto reddito che, inevitabilmente, sarà più difficile da rimpiazzare rispetto ai bassi salari.

Workforce Investment Act Rapporto sull'attuazione Anno Fiscale 2003
(dal 1/10/2003 al 30/09/2004)

Tabella 6 Soddisfazione degli utenti

	Performance		Rilevazioni effettuate	Partecipanti totali	Partecipanti inclusi nel campione della rilevazione	Percentuali di risposte ottenute
	Negoziata	Ottenuta				
Partecipanti	73,1	76,2	186.956	1.019.118	269.574	69,4%
Datori di lavoro	73,1	71,6	112.032	1.492.306	153.834	72,8%

Tabella 7 Risultati Adulti

	Performance negoziata	Performance ottenuta	
Tasso di occupazione	72,6%	74,3%	141.694
			190.789
Tasso di mantenimento dell'occupazione dopo 6 mesi	81,5%	84,5%	154.173
			182.548
Aumento del salario in sei mesi	\$3,025	\$3,260	\$545.253.199
			167.273
Acquisizione di crediti e qualifiche	55,8%	61,8%	67.596
			109.364

Tabella 8 Risultati per specifiche tipologie di Adulti

	Destinatari di assistenza pubblica che usufruiscono di <i>Intensive Service</i> o formazione		Veterani delle Forze Armate		Disabili		Anziani	
Tasso di occupazione	68,8%	16.098	75,4%	9.690	64,7%	7.293	68,9%	8.046
		23.408		12.858		11.270		11.678
Tasso di mantenimento dell'occupazione dopo 6 mesi	80,7%	17.429	82,0%	10.050	80,7%	7.708	83,0%	7.712
		21.597		12.255		9.554		9.296
Aumento del salario in 6 mesi	\$8.097	\$150.132.855	\$2.649	\$29.381.559	\$3.070	\$26.678.818	\$1,426	\$11.864.713
		18.541		11.091		8.689		8.318
Acquisizione di crediti e qual.	56,0%	9.896	59,6%	4.509	50,4%	3.058	55,4%	2.714
		17.686		7.567		6.069		4.898

Tabella 9 Altri risultati per gli Adulti

	Partecipanti a attività formative		Destinatari di <i>Core e Intensive Services</i>	
Tasso di occupazione	76,6%	60.969	72,6%	80.725
		79.556		111.233
Tasso di mantenimento dell'occupazione dopo 6 mesi	86,3%	74.632	82,8%	79.541
		86.463		96.085
Aumento del salario in 6 mesi	\$3.737	\$290.640.781	\$2.845	\$254.612.418
		77.780		89.493

Tabella 10 Risultati Lavoratori disoccupati

	Performance negoziata	Performance ottenuta	
Tasso di occupazione	78,6%	81,8%	145.211
			177.565
Tasso di mantenimento dell'occupazione dopo 6 mesi	87,4%	90,2%	124.668
			138.289
Aumento del salario in 6 mesi	91,1%	90,6%	\$1.569.985.907
			\$1.732.167.680
Acquisizione di crediti e qualifiche	58,7%	64,6%	63.773
			98.747

Tabella 11 Risultati per specifiche tipologie di Lavoratori disoccupati

	Veterani delle Forze Armate		Disabili		Anziani		Ex casalinghe	
Tasso di occupazione	81,1%	13.757	77,8%	4.865	73,1%	13.821	78,1%	1.647
		16.955		6.251		18.897		2.108
Tasso di mantenimento dell'occupazione dopo 6 mesi	89,2%	11.968	88,6%	4.344	87,8%	11.532	86,0%	1.327
		13.419		4.903		13.137		1.543
Aumento del salario in mesi	84,2%	\$165.654.451	90,8%	\$52.385.142	74,3%	\$135.750.804	177,9%	\$10.953.866
		\$196.770.910		\$57.685.266		\$182.805.622		\$6.155.813
Acquisizione di crediti e qualifiche	64,5%	6.196	60,9%	1.819	57,3%	5.182	62,5%	673
		9.599		2.987		9.037		1.077

Tabella 12 Altri risultati per i Lavoratori disoccupati

	Partecipanti a attività formative		Destinatari di <i>Core e Intensive Services</i>	
Tasso di occupazione	82,8%	81.485	80,6%	63.726
		98.453		79.112
Tasso di mantenimento dell'occupazione dopo 6 mesi	90,7%	68.860	89,5%	55.808
		75.962		62.327
Aumento del salario in 6 mesi	91,2%	\$849.511.982	90,0%	\$720.473.925
		\$931.580.819		\$800.586.861

Tabella 13 Risultati Giovani maturi (19-21 anni)

	Performance negoziata	Performance ottenuta	
Tasso di occupazione	66,4%	70,6%	16.549
			23.432
Tasso di mantenimento dell'occupazione dopo 6 mesi	77,5%	81,2%	14.985
			18.462
Aumento del salario in 6 mesi	\$2,598	\$3,167	\$49.457.069
			15.614
Acquisizione di crediti e qualifiche	44,3%	47,7%	13.841
			29.022

Tabella 14 Risultati per specifiche tipologie di Giovani maturi

	Beneficiari di assistenza pubblica		Veterani		Disabili		Drop out	
Tasso di occupazione	65,9%	3.700	66,4%	85	62,7%	1.512	70,0%	13.681
		5.611		128		2.413		19.533
Tasso di mantenimento dell'occupazione dopo 6 mesi	78,9%	2.975	73,5%	83	81,8%	1.378	80,9%	12.513
		3.772		113		1.685		15.469
Aumento del salario in 6 mesi	\$3.198	\$9.544.597	\$3.369	\$367.231	\$2.550	\$3.562.842	\$3.106	\$40.816.432
		2.985		109		1.397		13.142
Acquisizione di crediti e qualifiche	44,4%	2.923	43,2%	64	45,4%	1.343	47,5%	11.303
		6.580		148		2.958		23.817

Tabella 15 Risultati Giovani adolescenti (14-18 anni)

	Performance negoziata	Performance ottenuta	
Ottenimento di abilità professionali	75,6%	83,0%	258.106
			310.851
Ottenimento di un diploma o equivalente	53,1%	62,6%	33.347
			53.256
Tasso di prosecuzione della formazione e di ottenimento di una occupazione	56,6%		32.264
			61,0%

Tabella 16 Risultati per specifiche tipologie di Giovani adolescenti

	Beneficiari di assistenza pubblica		Disabili		Drop out	
Ottenimento di abilità professionali	82,2%	58.415	84,2%	46.475	77,7%	36.198
		71.022		55.208		46.603
Ottenimento di un diploma o equivalente	61,5%	7.754	71,5%	6.919	44,2%	6.129
		12.599		9.671		13.874
Tasso di prosecuzione della formazione o di ottenimento di una occupazione	56,9%	6.736	60,7%	5.254	61,4%	11.600
		11.839		8.653		18.891

Tabella 17 Altre informazioni sui risultati ottenuti

	Tasso di mantenimento dell'occupazione dopo 12 mesi		Occupazione in posti di lavoro non tradizionali		Salari di ingresso in posti di lavoro senza sussidi pubblici		Occupazione in settori collegati alla formazione ricevuta	
Adulti	76,1%	115.033	2,9%	4.091	\$4.362	\$572.867.445	53,0%	30.956
		151.201		139.460		131.320		58.404
Lavoratori Disoccupati	84,3%	98.033	3,4%	4.655	\$6.221	\$829.033.085	52,7%	36.548
		116.246		136.914		133.267		69.288
Giovani maturi	72,0%	11.322	2,5%	397	\$2.603	\$37.250.084		
		15.728		16.046		14.308		

Tabella 18 Partecipanti al WIA

	Partecipanti	Partecipanti che hanno portato a termine le attività
Adulti	444.321	220.493
Lavoratori disoccupati	364.402	172.485
Giovani maturi (18-21)	70.010	29.313
Giovani adolescenti (14-18)	299.583	132.915
TOTALE	1.178.316	555.206

CAPITOLO 3 L'INDENNITÀ DI DISOCCUPAZIONE

Il sostegno ai disoccupati è basato su uno schema di intervento rivolto alla generalità dei lavoratori che prevede un contributo di tipo economico in sostituzione del reddito. Il programma dell'*Unemployment Compensation* è stato introdotto nel 1935 dal *Social Security Act* ed è gestito dal governo federale, in partnership con gli Stati. Ai beneficiari, espulsi dal sistema produttivo e senza più alcuna fonte di reddito da lavoro, viene riconosciuto un sussidio finanziario che garantisce un tenore di vita minimo durante la ricerca di una nuova occupazione. Pur trattandosi di una misura passiva, è previsto uno stretto collegamento con altri interventi miranti a ridurre la disoccupazione e, soprattutto, la ricerca attiva di una nuova occupazione da parte di chi riceve l'indennità, pena la perdita del beneficio economico.²⁵ D'altro canto, l'indennità di disoccupazione svolge anche una funzione anticiclica per l'intera economia nei momenti di elevata disoccupazione. Il sostegno del potere d'acquisto e del livello dei consumi, infatti, stabilizza il sistema economico e favorisce la ripresa degli investimenti.

Il programma si configura, quindi, come un'assicurazione che copre i rischi dei lavoratori ed è un pilastro fondamentale del sistema di welfare. Il finanziamento è a carico dei datori di lavoro cui spetta il versamento di un contributo definito dagli Stati. L'ammontare dell'indennità è fissato a un livello appropriato per non disincentivare la ricerca attiva di una nuova collocazione professionale e non causare la rinuncia immotivata di nuove offerte professionali. Incentivi troppo elevati, infatti, potrebbero innalzare il livello di retribuzione attesa allungando così i tempi della disoccupazione. I dati relativi alla durata media del versamento dell'indennità ai destinatari consente di affermare che il programma in linea di massima non ha avuto un significativo effetto distorsivo sui percorsi di rientro nel mercato del lavoro.

3.1 Beneficiari

I criteri di eleggibilità stabiliti al livello federale identificano come destinatari tutti i lavoratori dipendenti che hanno perso il posto di lavoro e sono disponibili ad accettare nuove offerte di impiego. Restano esclusi, invece, i soggetti non attivi e chi è alla ricerca della prima occupazione. La normativa prevede che non siano ammessi al beneficio coloro che rinunciano

²⁵ Sono esentati dall'obbligo di cercare una nuova occupazione e di accettare le eventuali offerte professionali coloro che partecipano a un programma statale di supporto all'avvio di nuove iniziative imprenditoriali (Self-Employment Assistance Programs) introdotti a livello federale dal NAFTA Implementation Act del 1993 e riautorizzati dal Noncitizen Benefit Clarification and Other Technical Amendments Act del 1998. Al riguardo si veda William Kosanovich, Heather Fleck, *Comprehensive Assessment of Self-Employment Assistance Programs*, 2001, per conto del Department of Labor.

al proprio lavoro senza buona causa ovvero sono stati licenziati per ragioni disciplinari. Alcune categorie di lavoratori sono escluse dal programma in quanto destinatarie di altri programmi ad hoc. Tra questi vi sono gli occupati nel settore ferroviario²⁶ e i dipendenti dell'amministrazione federale, come anche i militari congedatisi di recente. Tra i destinatari dell'*Unemployment Compensation* sono compresi, invece, i collaboratori di enti no-profit.²⁷

I collaboratori e le altre categorie di lavoratori autonomi non sono coperti dal programma. Negli USA la differenza tra un contratto di collaborazione e un contratto che preveda un rapporto di dipendenza non si basa su criteri formali e va verificata volta per volta. A questo fine è utilizzato generalmente il test cosiddetto "ABC" che fornisce tre criteri di distinzione. In particolare, il lavoratore indipendente è identificato in primo luogo in quanto non sottoposto direttamente al controllo dell'azienda nel compimento della sua prestazione professionale. La sua attività, infatti, è svolta al di fuori dei normali processi produttivi o al di fuori della sede dell'azienda e viene svolto per conto di più di un committente contemporaneamente. I tre criteri sono utilizzati dagli Stati cumulativamente o in maniera selettiva.

Un ulteriore requisito richiesto per risultare eleggibili al programma riguarda il salario minimo che deve essere guadagnato dal lavoratore prima di rimanere disoccupato in un arco temporale definito, il cosiddetto periodo base (Base Period), e il numero minimo di ore lavorate. Nella stragrande maggioranza dei casi il periodo di riferimento coincide con i primi quattro trimestri degli ultimi cinque in cui si è lavorato, cioè dei dodici mesi di lavoro precedenti agli ultimi tre.²⁸ In tal modo vengono esclusi dal sussidio coloro che hanno lavorato saltuariamente e per i quali, di conseguenza, sono stati versati contributi molto limitati da parte del datore di lavoro (si veda paragrafo successivo).

Per avere diritto all'indennità è necessario avere guadagnato un ammontare di salario calcolato secondo formule stabilite dagli Stati, classificate in quattro categorie:

Multiple of High-Quarter Wages, per la quale si considera esclusivamente il livello di reddito percepito. Il lavoratore deve avere guadagnato un certo ammontare di dollari nel trimestre col salario più elevato del periodo base e un multiplo di questo - in genere 1.5 - nell'intero periodo.

Multiple of Weekly Benefit Amount, che si basa sul calcolo dell'indennità di disoccupazione. Il disoccupato deve avere guadagnato nel periodo base un salario pari a un

²⁶ I ferrovieri non sono eleggibili all'*Unemployment Compensation* dal 1939, ma sono assistiti da un programma gestito direttamente dal Railroad Retirement Board.

²⁷ In gran parte degli Stati sono esclusi dai benefici: i collaboratori delle imprese assicurative e delle agenzie immobiliari remunerati a provvigione, i lavoratori part-time nel settore no profit, chi è impiegato in lavori occasionali, gli studenti che lavorano per le scuole e i tirocinanti in ospedale. In alcuni casi sono invece esclusi, parzialmente o totalmente, i dirigenti di aziende private. Sono coperti i lavoratori marittimi impiegati su navi battenti bandiera statunitense.

²⁸ In alcuni Stati sono stati introdotti altri periodi di riferimento - *Alternative* ovvero *Extended Base Periods* - che si utilizzano nei casi in cui il disoccupato non risulta eleggibile considerando esclusivamente il Base Period.

multiplo - in genere 40 - dell'indennità settimanale. In molti casi, inoltre, viene richiesto che si sia percepito un reddito per almeno due trimestri.²⁹

Flat Qualifying Amount, per la quale viene fissata una soglia minima di salario che deve essere guadagnato nel periodo base.³⁰

Week/Hours of Employment, in questo caso la soglia attiene le settimane o le ore lavorate e non il reddito.

I beneficiari devono registrati presso gli State Employment Service che, attraverso gli One-Stop Centers, forniscono informazioni sul mercato del lavoro sia locale che statale ed erogano servizi mirati a favorire la ricollocazione professionale. Le agenzie pubbliche offrono la possibilità di accedere a corsi di formazione nel settore di provenienza oppure, nel caso in cui le opportunità siano limitate, propongono un percorso di riqualificazione mirato al collocamento in un nuovo settore. Favorendo il reingresso nel mercato del lavoro, l'*Unemployment Compensation* non rientra esclusivamente nell'ambito degli interventi di *welfare*, ma va considerato una misura di *workfare*.

Il sostegno finanziario è sospeso qualora i beneficiari rifiutino un'offerta di lavoro. Per questa regola generale sono previste eccezioni nei casi in cui le motivazioni alla base del rifiuto riguardano una controversia tra il datore di lavoro e un altro lavoratore, se il salario e le altre condizioni di impiego sono più sfavorevoli rispetto a standard pre-definiti ovvero se chi offre la nuova occupazione vuole imporre l'obbligo o il divieto di iscrizione a un sindacato. Il Department of Labor raccoglie dati trimestrali su ciascun lavoratore impiegato e coperto dal programma (all'incirca il 97% della forza lavoro totale) di cui viene specificato il salario ottenuto. In cooperazione con il Bureau of Labor Statistics viene pubblicato il Quaterly Census of Employment and Wages Program che contiene dati nazionali, statali e relativi alle singole contee³¹ su occupazione e su redditi percepiti³², suddivisi per settore economico.

Tabella 19 Copertura dei lavoratori da parte dell'Unemployment Compensation 2002

	Unità produttive	Occupati	Salari totali	Salario annuo medio	Salario orario medio
--	-----------------------------	-----------------	----------------------	------------------------------------	-------------------------------------

²⁹ Sono quarantadue gli Stati in cui si utilizza una delle due formule basate sui multipli, Weekly Benefit Amount o High Quarter.

³⁰ Soltanto sette Stati utilizzano questa formula che talvolta viene associata ad un'altra formula basata sui multipli.

³¹ La pubblicazione dei dati avviene dopo nove mesi dalla fine dell'anno di riferimenti. La lunghezza dei tempi di pubblicazione rende talvolta necessario ricorrere a stime effettuate su campioni della popolazione per l'attuazione e la valutazione di programmi di intervento.

³² Si considerano i salari effettivamente versati e non quelli maturati nel periodo, comprensivi bonus, stock options, indennità e altri contributi.

Settore Privato	7.839.903	107.577.28 1	3.930.767.02 5	36.539	703
Governi statali	64.447	4.485.071	175.866.492	39.212	754
Enti locali	146.767	13.412.941	464.153.701	34.605	665
Totale UI	8.051.117	125.475.29 3	4.570.787.21 8	36.428	701
Governo federale UCFE³³	50.755	2.758.627	143.587.523	52.050	1.001
Totale UI e UCFE	8.101.872	128.233.92 0	4.714.374.74 1	36.764	707

³³ I dipendenti del governo federale sono coperti dal programma Unemployment Compensation for Federal Employees (UCFE).

Tabella 20 Salari medi 2001 e 2002 dei lavoratori coperti dell'Unemployment Compensation per Stato - in dollari

Stato	Occupati 2002 <i>In migliaia</i>	Salari annuali medi		
		2001	2002	Var. %
USA ³⁴	128.234	36.219	36.764	1.5
Alabama	1.830	30.102	31.163	3.5
Alaska	287	36.170	37.134	2.7
Arizona	2.240	33.411	34.036	1.9
Arkansas	1.120	27.260	28.074	3.0
California	14.837	41.327	41.419	0.2
Colorado	2.154	37.952	38.005	0.1
Connecticut	1.649	46.993	46.852	-0.3
Delaware	402	38.427	39.684	3.3
Dist.Columbia	651	55.908	57.914	3.6
Florida	7.165	31.553	32.426	2.8
Georgia	3.808	35.136	35.734	1.7
Hawaii	559	31.253	32.671	4.5
Idaho	572	27.768	28.163	1.4
Illinois	5.771	39.083	39.688	1.5
Indiana	2.833	31.779	32.603	2.6
Iowa	1.412	28.837	29.668	2.9

³⁴ I totali non includono Puerto Rico e le Virgin Islands.

Kansas	1.303	30.153	30.825	2.2
Kentucky	1.718	30.021	30.904	2.9
Louisiana	1.848	29.131	30.115	3.4
Maine	591	28.815	29.736	3.2
Maryland	2.427	38.253	39.382	3.0
Massachusetts	3.202	44.975	44.954	0.0
Michigan	4.390	37.391	38.135	2.0
Minnesota	2.586	36.587	37.458	2.4
Mississippi	1.104	25.923	26.665	2.9
Missouri	2.627	32.421	33.118	2.1
Montana	388	25.195	26.001	3.2
Nebraska	874	28.377	29.448	3.8
Stato	<i>Occupati 2002 In migliaia</i>	Salari annuali medi		
		2001	2002	Var. %
Nevada	1.045	33.121	33.993	2.6
New Hampshire	603	35.481	36.176	2.0
New Jersey	3.855	44.320	45.182	1.9
New Mexico	737	28.702	29.431	2.5
New York	8.272	46.727	46.328	-0.9
North Carolina	3.752	32.024	32.689	2.1
North Dakota	312	25.707	26.550	3.3
Ohio	5.333	33.283	34.21	2.8

			4	
Oklahoma	1.440	28.016	28.654	2.3
Oregon	1.573	33.204	33.684	1.4
Pennsylvania	5.504	34.978	35.808	2.4
Rhode Island	468	33.603	34.810	3.6
South Carolina	1.766	29.255	30.003	2.6
South Dakota	363	25.601	26.360	3.0
Tennessee	2.601	31.520	32.531	3.2
Texas	9.261	36.045	36.248	0.6
Utah	1.042	30.077	30.585	1.7
Vermont	296	30.238	31.041	2.7
Virginia	3.405	36.733	37.222	1.3
Washington	2.644	37.459	38.242	2.1
West Virginia	683	27.981	28.612	2.3
Wisconsin	2.691	31.540	32.464	2.9
Wyoming	240	28.043	28.975	3.3
<i>Puerto Rico</i>	993	19.728	20.662	4.7
<i>Virgin Islands</i>	43	29.210	30.506	4.4

Fonte: Quarterly Census of Employment and Wages, Bureau of Labor Statistics

Nel 2004 i lavoratori coperti dal programma erano stimati intorno a 128,5 milioni, i beneficiari sono stati complessivamente 10,2 milioni, mentre sono stati pagati sussidi per un ammontare di circa 45,3 miliardi di dollari. Nella prima settimana di febbraio 2005 (dal 6 al 12) sono state inoltrate 302.000 nuove richieste (con una media di 312.000 relativa alle ultime quattro settimane), mentre i beneficiari sono stati pari a circa 2,7 milioni, vale a dire circa il 2,1% del

totale dei lavoratori. Le percentuali più elevate di lavoratori cui sono state versate le indennità sono state registrate in Alaska (6,6%), Pennsylvania (4,5%), Michigan (4,2%), Idaho (4%) e Puerto Rico (3,8%) e nel New Jersey (2,6%). Per quanto attiene i programmi destinati ai dipendenti del governo federale, nella settimana che va dal 30 gennaio al 5 febbraio 2005 le richieste iniziali sono state 1.400 e circa 20.000 i destinatari complessivi. Nei primi sei mesi del 2004 è stato stimato che circa due milioni di disoccupati sono restati non coperti da alcuna indennità.³⁵

3.2 Contribuzione delle imprese

Il programma di sostegno ai lavoratori disoccupati è interamente finanziato con i contributi che i datori di lavoro versano al governo federale secondo modalità stabilite dalla legge Federal Unemployment Tax Act (FUTA) e dalle normative statali. La legislazione federale dispone, come regola generale, la contribuzione da parte di tutti i datori di lavoro che nell'anno corrente o in quello precedente abbiano pagato un salario di almeno 1.500 dollari ovvero abbiano avuto un dipendente per almeno 20 settimane per non meno di un giorno a settimana.³⁶ Questa regola viene applicata in circa metà degli Stati, mentre negli altri sono previsti criteri più inclusivi per identificare le aziende sottoposte al regime di aiuti.³⁷

Nel settore agricolo la copertura delle imprese è più limitata. Sono obbligati a contribuire, infatti, solo le aziende con almeno 10 dipendenti assunti per almeno 20 settimane e non meno di un giorno a settimana ovvero che abbiano pagato stipendi per un importo non inferiore a 20.000 dollari in almeno un trimestre dell'anno in corso o di quello precedente.³⁸ In 11 Stati i requisiti adottati includono anche imprese di dimensioni più limitate. Per quanto riguarda il lavoro domestico alla contribuzione sono soggetti coloro che hanno pagato retribuzioni di almeno 1.000 dollari in un trimestre dell'anno in corso o di quello precedente. Le organizzazioni no-profit, le comunità religiose e caritatevoli e le comunità tribali indiane sono sottoposte alla contribuzione. I finanziamenti statali, inoltre, assicurano la copertura dei dipendenti delle amministrazioni pubbliche.

³⁵ Isaac Shapiro, *Despite Job Growth, a Record 2 Million Unemployed Have Gone Without Benefits*, Center on Budget and Policy Priorities, June 2004. Per un'analisi delle caratteristiche dei disoccupati che hanno percepito l'indennità di disoccupazione si veda Karen Needels, Walter Corson, Walter Micholson, *Left Out of the Boom Economy: UI Recipients in the Late 1990s*, 2001, commissionato dal Department of Labor.

³⁶ Inizialmente la normativa federale era applicabile a imprese che occupavano almeno otto dipendenti per almeno 20 settimane non meno di un giorno a settimana. Nel 1956 il numero minimo di lavoratori è stato abbassato a quattro e nel 1972 a uno.

³⁷ Si veda la tabella.

³⁸ Il settore agricolo è rimasto escluso dalla copertura fino al 1976 quando un emendamento del FUTA ha esteso l'ambito di applicazione alle medie e grandi imprese.

L'aliquota di contribuzione è fissata dalla normativa federale al 6,2%³⁹ del salario. Ai datori di lavoro che pagano alle amministrazioni statali quanto spetta entro le scadenze fissate, è riconosciuto un credito fiscale del 5,4% sui redditi tassati a livello federale. Di fatto, quindi, l'aliquota risulta pari a 0,8% del salario fino ad un massimo di 56 dollari l'anno per ciascun lavoratore. La norma federale prevede un tetto di 7.000 dollari di reddito su cui è calcolato il contributo, ma molti Stati hanno previsto soglie più elevate, ad esempio le Hawaii raggiungono il massimo di 31.000 dollari. Nel 2003 il livello di contribuzione medio è stato pari a 0,6%, con il picco più elevato in Alaska (1,5%) e quello più basso nelle Virgin Island (0,1%). In Alaska, New Jersey e Pennsylvania è richiesto un contributo anche ai lavoratori.

Stabilito un livello generale di contribuzione, la quasi totalità degli Stati ha introdotto criteri di modulazione dei contributi a cui sono sottoposti i datori di lavoro, tenendo conto dell'esperienza pregressa in merito ai licenziamenti effettuati negli anni precedenti. Per ciascuna impresa, in particolare, è calcolata una classe di rischio proporzionale ai licenziamenti rilevati nell'arco di tre anni. Ogni Stato definisce la specifica formula sulla cui base si calcola l'effettiva aliquota di contribuzione di ciascuna impresa. Le diverse regole sono state classificate in quattro categorie:

Reserve-Ratio Formula: (contributi - indennità pagate a disoccupati) / salari

Questa formula è stata la prima ad essere adottata e tuttora è la più utilizzata (in 33 Stati). Il contributo è tarato sui costi e sulle disponibilità finanziarie derivanti dai versamenti annuali delle imprese. Più elevato è il risultato ottenuto applicando la formula - più bassa quindi l'entità delle indennità pagate - più bassa è l'aliquota applicata. Tale aliquota⁴⁰, infatti, tiene conto dei potenziali oneri a carico del bilancio statale in caso di ulteriori licenziamenti. Per il calcolo viene utilizzata una media ponderata dei contributi e delle indennità pagati in tutti gli anni precedenti, mentre si considera la media dei salari pagati nel corso degli ultimi tre anni. L'approccio utilizzato si basa, quindi, su una prospettiva di lungo periodo.

Benefit-Ratio Formula: indennità pagate ai disoccupati / salario

In questo caso non vengono presi in considerazione i contributi pagati, ma soltanto i versamenti ai lavoratori disoccupati avvenuti nel corso degli ultimi tre o al massimo quattro anni, adottando così un'ottica di medio periodo. Maggiore è l'entità delle indennità, maggiore è l'aliquota di contribuzione.

Benefit-Wage-Ratio Formula, radicalmente diversa rispetto alle prime due e in uso in due soli Stati (Delaware e Oklahoma), definisce un'aliquota grazie alla quale i contributi versati e le indennità pagate sono di pari ammontare. I datori di lavoro contribuiscono in proporzione al rapporto tra indennità e salari, rilevato non a livello aziendale ma in ambito statale nell'arco

³⁹ Al momento è previsto che l'aliquota scenda al 6,0% nel 2008, di fatto allo 0,6% considerato il credito fiscale del 5,4 %; non è da escludersi, comunque, che tale riduzione possa venire sospesa come già avvenuto in passato.

⁴⁰ Le aliquote sono fissate considerando anche la situazione finanziaria dello Stato in relazione alle risorse destinate all'Unemployment Insurance.

di tre anni. L'ammontare totale necessario a mantenere il pareggio di bilancio è ottenuto distribuendo l'onere alle imprese sulla base di Benefit-Wage Ratio;

Payroll Variation Plan, utilizzata in Alaska dove non si considera l'ammontare delle indennità. Il livello di disoccupazione e quindi di pagamento dell'indennità è calcolato considerando la variazione trimestrale dei salari pagati da ciascuna azienda, sulla base dell'assunto che se il monte salari diminuisce sarà anche diminuito il numero di dipendenti. Nel caso in cui non vi sia una riduzione del totale dei salari pagati i contributi a carico delle imprese sono automaticamente ridotti.

Nelle prime tre formule, quindi, è previsto che le indennità pagate ai lavoratori disoccupati vengano utilizzate come parametro per calcolare l'aliquota applicata ai datori di lavoro. Le norme Statali stabiliscono i criteri sulla cui base l'indennità deve essere imputata a ciascun datore di lavoro nel caso in cui il lavoratore ne abbia avuto più di uno prima di rimanere disoccupato. Quattordici Stati considerano soltanto l'ultimo datore di lavoro, mentre cinque attribuiscono il pagamento dell'indennità ai datori di lavoro del periodo base in proporzione all'ordine cronologico inverso. Nel secondo caso da un lato si attribuisce la responsabilità della disoccupazione sulla base dell'effettivo pagamento dei salari e dall'altro si considera maggiore la responsabilità dell'ultimo datore di lavoro rispetto a quelli precedenti.

Nella stragrande maggioranza degli Stati, invece, la disoccupazione si ritiene inerente alle condizioni generali del mercato del lavoro, piuttosto che imputabile al licenziamento da parte dell'ultimo datore di lavoro. Sono considerati così tutti i datori di lavoro proporzionalmente all'ammontare dei salari pagati da ciascuno nel periodo base. Non tutte le indennità pagate, comunque, vengono attribuite ad un datore di lavoro. Ciò non avviene, ad esempio, nei casi in cui il periodo di assunzione è stato molto breve ovvero se il disoccupato ha abbandonato volontariamente il posto di lavoro o per altre responsabilità disciplinari da parte del lavoratore.

Le risorse raccolte sono versate sull'Unemployment Trust Fund che è a sua volta articolato in 59 diversi capitoli, uno per ogni stato e i rimanenti in capo all'amministrazione federale. Con i fondi federali si coprono i costi amministrativi, l'Extended Unemployment Compensation Act di cui si dirà più avanti, i prestiti agli Stati che hanno esaurito le proprie riserve finanziarie e alcuni servizi per l'occupazione previsti dal Wagner-Peyser Act.

3.3 Ammontare e durata e del sussidio

Il contributo finanziario è pari a circa la metà del reddito medio percepito in precedenza dal disoccupato, fino a un tetto massimo che, generalmente, è pari al salario medio pagato in ogni

Stato, con eventuali maggiorazioni per familiari a carico.⁴¹ Il cosiddetto tasso di rimpiazzo, dato dal rapporto tra l'ammontare dell'indennità di disoccupazione e la retribuzione percepita in precedenza, risulta quindi essere in media pari al 50%. È stato dimostrato che un livello maggiore di sussidio del 10 per cento farebbe aumentare il periodo di disoccupazione di 0.5 - 1.5 settimane⁴², come anche una durata del beneficio superiore alle 26 settimane, per ciascuna settimana aggiuntiva farebbe aumentare di 0.1 - 0.5 settimane la durata effettiva della disoccupazione.⁴³

Le formule utilizzate sono state raggruppate in quattro categorie:

- *High-Quarter Method*, utilizzato in più della metà degli Stati, questo metodo utilizza il salario del trimestre in cui si è guadagnato di più, dividendolo per 13 al fine di ottenere il reddito settimanale medio a cui viene applicato il tasso di rimpiazzo;
- *Multi-Quarter Method*, per il quale è preso in considerazione il salario di più di un trimestre;
- *Annual-Wage Method*, il sussidio è calcolato sulla base del reddito annuale;
- *Average-Weekly-Wage Formula*, la base di calcolo è il salario medio del periodo base.

In alcuni Stati è stabilito per legge un tetto massimo per il beneficio che tiene conto del salario medio annuale degli occupati. I lavoratori a cui viene ridotto l'orario di lavoro al fine di evitare il licenziamento o che durante il periodo di disoccupazione trovano un'occupazione part-time o di breve durata, sono eleggibili per il sussidio di disoccupazione. In questi casi, però, l'ammontare è decurtato secondo criteri definiti da ciascuno Stato. Dal momento che in genere viene fissato un ammontare totale massimo, il pagamento di un contributo settimanale più limitato determina un aumento del periodo di copertura dei lavoratori parzialmente occupati. Sono previste, inoltre, indennità per i figli a carico al di sotto di una certa età che si sommano all'ammontare del sussidio, mentre solo in alcuni casi l'indennità è riconosciuta per altri familiari a carico. L'entità dell'integrazione per i familiari varia da Stato a Stato.

Il sussidio che originariamente era riconosciuto per un periodo variabile dalle 13 alle 16 settimane, attualmente ha una durata calcolata sulla base di diversi sistemi. Il più utilizzato consiste nella determinazione di un numero massimo annuale di indennità, come percentuale dei salari del periodo base fino ad un limite massimo di 26/30 settimane. In altri casi il calcolo si effettua a partire dall'indennità annuale minima, calcolata sui salari minimi che garantiscono l'eleggibilità, che poi viene divisa per l'indennità settimanale. Dieci Stati, infine, hanno fissato in 26 settimane la durata massima del contributo. In qualche caso sono previste

⁴¹ Al riguardo si veda Department of Labor, *Comparison of State Unemployment Laws*, 2004.

⁴² Bruce Meyer "Unemployment Insurance and Unemployment Spells", *Econometrica* 1990 58, 4: 757-782 e Gary Solon "Work incentive effects of Taxing Unemployment Insurance Benefit", *Econometrica* 1985 53, 2: 295-306

⁴³ Stepan Jurajda and Fredrick J. Tannery "Unemployment Durations and Extended Unemployment Benefits in Local Labor Markets", *Industrial and Labor Relations Review* 2003 56, 2: 324-348.

Walter Corson, Karen Needels, Walter Nicholson, "Emergency Unemployment Compensation: The 1990s Experience." 1999, Unemployment Insurance Occasional Paper 99-4, U.S. Department of Labor, Employment and Training Administration.

specifiche disposizioni riguardanti i lavoratori stagionali. Nella maggior parte degli Stati è prevista anche una settimana di carenza che intercorre dal momento in cui si diventa eleggibile al quando si diventa beneficiari effettivi, nella quale non viene pagato il sussidio.

In periodi di elevata disoccupazione ciascuno stato può estendere la durata del contributo, generalmente fino a 39 settimane⁴⁴, facendo ricorso a risorse proprie e a fondi federali, secondo quanto previsto dal Federal-State Extended Unemployment Compensation Act del 1970.⁴⁵ In particolare ogni Stato deve pagare il contributo supplementare fino a un massimo di 13 settimane se il tasso di disoccupazione dei beneficiari (IUR)⁴⁶ nelle 13 settimane precedenti è stato non inferiore al 5% e del 20% superiore del tasso di disoccupazione complessivo rilevato nelle medesime settimane nei due anni precedenti. Oltre alla componente obbligatoria, inoltre, gli Stati sono autorizzati dalla legge federale a pagare un beneficio esteso anche nel solo caso in cui lo IUR sia stato pari al 6% nelle 13 settimane precedenti. L'estensione è anche possibile nel caso in cui il tasso di disoccupazione sia stato pari ad almeno il 6,5% nei tre mesi precedenti e superiore del 10% a quello registrato nell'analogo periodo dei due anni passati. Il costo dell'estensione è finanziato al 50% con risorse federali derivanti dai contributi versati dai datori di lavoro sulla base del FUTA.

3.4 Gestione del programma

Le modalità di accesso al beneficio vengono stabilite da ciascuno Stato che fissa i criteri di eleggibilità, l'ammontare del beneficio e la sua durata. Nella maggior parte degli Stati è necessario avere lavorato per almeno 12 dei 15 mesi precedenti alla richiesta del contributo. La richiesta può essere presentata direttamente presso l'agenzia statale competente ovvero essere effettuata attraverso portali internet sviluppati dagli Stati.⁴⁷ Una volta ammessi al beneficio, ogni una o due settimane la richiesta deve essere rinnovata dichiarando l'eventuale reddito ottenuto e le proposte di lavoro ricevute, pena la sospensione dei pagamenti. In caso di esclusione è possibile ricorre in appello.

Il governo federale è responsabile della conformità delle normative statali con le leggi nazionali, definisce orientamenti generali relativi all'attuazione del programma ed effettua il monitoraggio delle performances dei singoli Stati a cui vengono rimborsate le spese di amministrazione del programma. Anche la gestione finanziaria spetta al governo nazionale che raccoglie e deposita le risorse su un apposito conto da cui vengono poi trasferite agli Stati.

⁴⁴ In alcuni casi particolari il limite è di 46 settimane. Si veda Department of Labor, *Comparison of State Unemployment Laws*, 2004.

⁴⁵ Vi sono Stati che finanziano direttamente programmi che prolungano la durata del versamento dell'indennità di disoccupazione in relazione alle specifiche condizioni del mercato del lavoro o alla partecipazione di corsi di formazione.

⁴⁶ L'indicatore usato è l'Insured Unemployment Rate.

⁴⁷ Al riguardo si veda Robert Kenyon, Karen Needels, Todd Anderson, James Gerding, Micelle VanNoy, *Internet Initial Claims Evaluation*, 2003, per conto del Department of Labor.

A sua volta ciascuno Stato ha a disposizione quanto versato dalle aziende che operano sul proprio territorio. In caso di insufficienza dei fondi è possibile chiedere al governo federale un prestito su cui vengono pagati gli interessi. Se per più di due anni il debito non viene estinto o almeno ridotto, i contributi a carico delle imprese vengono aumentati dello 0,3% l'anno fino a quando necessario a ripianare il debito.

L'efficienza e l'efficacia dell'attuazione del programma è monitorata attraverso il sistema di controllo di gestione denominato UI Performs, basato sulla partnership tra governi federale e statali. Tale sistema è articolato in due livelli di indicatori, al primo livello sono previste misure per la verifica il rispetto di criteri stabiliti a livello federale quale, ad esempio, la puntualità nella raccolta dei contributi dei datori di lavoro e nel versamento delle indennità ai disoccupati.⁴⁸ Nel secondo livello sono presenti indicatori la cui articolazione e misurazione può variare da Stato a Stato. Ogni anno ciascuno Stato elabora il proprio piano per la qualità del servizio, collegato alla definizione del proprio bilancio, che mira a migliorare le performance dell'annualità precedente, coerentemente con gli standard nazionali. Se questi ultimi non vengono raggiunti, si elabora un apposito *action plan* correttivo.

Coloro cui, avendone fatti richiesta, è negato il beneficio possono fare ricorso a una persona designata all'interno dell'amministrazione ovvero a un giudice amministrativo. Nella maggior parte dei casi non è previsto, in ogni modo, un ricorso di seconda istanza, mentre in tutti gli Stati è possibile l'istanza a un giudice.

Il Dipartimento del Lavoro svolge indagini a campione in merito sia ai casi in cui i pagamenti eccedono quanto spetta ai lavoratori (Benefit Accuracy Measurement) sia quelli in cui non sono versate le indennità a cui si ha diritto (Denied Claims Accuracy). Le cause che generano un pagamento non dovuto⁴⁹ sono riconducibili a una mancata dichiarazione di un reddito ottenuto nel periodo di riferimento, a licenziamenti per colpa da parte dei lavoratori (*separation criteria*) e alla mancata ricerca di un nuovo impiego (*nonseparation criteria*)⁵⁰. L'indagine effettuata nell'anno fiscale 2003 su un campione di quasi 25.000 casi (su una spesa totale di 41 miliardi di dollari)⁵¹ ha evidenziato che le frodi hanno riguardato il 2,1% della spesa, gli errori materiali delle agenzie per l'impiego il 3,2%, mentre altre cause hanno portato ad una spesa non giustificata pari al 7,2% del totale.

⁴⁸ Il Department of Labor pubblica trimestralmente gli esiti delle rilevazioni delle performance effettuate in ciascuno Stato, si vedano *State Performance Ranking 9/30/2004* e *Benefits Timeliness and Quality Reports of States Workforce Agency*.

⁴⁹ E' stato stimato che i pagamenti non dovuti alla fine degli anni 90 ammontavano a quasi il nove per cento della spesa totale. Si veda *Unemployment Insurance Overpayments and Underpayments in the Denied Claims Accuracy (DCA) Pilot Project States, 1997-98*.

⁵⁰ Si veda U.S. Department of Labor. *UI PERFORMS CY 2002 Annual Report*. Washington. DC: Employment and Training Administration, Unemployment Insurance Service, 2004.

⁵¹ Department of Labor, *UI Benefit Accuracy Measurement Report for CY 2003*, Washington. DC: Employment and Training Administration, Unemployment Insurance Service, 2004

Il pagamento è stato negato indebitamente nei casi in cui non è stata valutata correttamente l'eleggibilità rispetto ai salari precedentemente guadagnati (*monetary denial*)⁵² oppure per errori di giudizio rispetto ai criteri di *separation* e *nonseparation* da parte delle agenzie incaricate di istruire le pratiche. Nel 2003 i casi di non accettazione della domanda per *monetary denials* sono stati circa 1,2 milioni con un tasso di errore dell'11,3%, per *separation* 2,2 milioni con un tasso di errore dell'8% e per *nonseparation* 2,2 milioni con una percentuale di errore pari all'11,8%.

Al livello statale sono previste procedure di recupero delle indennità versate a soggetti non eleggibili. Nel caso in cui l'errore non derivi da dolo non sempre è richiesto il rimborso da parte del disoccupato, ma le somme indebitamente versate possono essere detratte da futuri benefici. In caso di frode, invece, è ordinato il recupero coatto e il pagamento di una multa variabile dai 20 ai 50 dollari per i disoccupati, mentre per i datori che forniscono informazioni false la multa va da 20 a 200 dollari, in entrambi i casi è prevista anche la detenzione.

3.5 Altri programmi

Come detto, oltre al programma *Unemployment Compensation* ne sono previsti altri che riguardano sia specifiche categorie di lavoratori dipendenti sia settori ed eventi straordinari. In particolare si tratta di:

- **Unemployment Compensation for Federal Civilian Employees** destinato ai dipendenti del governo federale con le stesse modalità dell'*Unemployment Compensation*⁵³;
- **Unemployment Compensation for Ex-Servicemembers**, destinato ai militari congedati dopo il luglio 1981⁵⁴;
- **Disaster Unemployment Assistance**, approvato nel 1974 per coloro che restano disoccupati a causa di un disastro naturale senza essere eleggibili all'*Unemployment Compensation*;
- **Trade Adjustment Assistance**, adottato nel 1974 e riformato nel 2002, prevede sia un beneficio finanziario sia servizi per l'occupazione ed è destinato ai lavoratori che hanno perso il lavoro a causa dei processi di delocalizzazione delle imprese americane e dello sviluppo del commercio internazionale;
- **Self-Employment Assistance** grazie al quale ogni Stato (al momento ve ne sono otto) può utilizzare una parte delle risorse accantonate attraverso il FUTA per attivare

⁵² La causa più ricorrente di mancato riconoscimento dell'indennità pur in presenza dei requisiti di eleggibilità deriva da dichiarazioni non corrette dei datori di lavoro in merito ai salari pagati. Si veda al riguardo Woodbury, Stephen A. and Wayne Vroman. *Denied Claims Accuracy Pilot Project: Follow-Up Report*. Report Prepared for the Division of Performance Review, Office of Workforce Security. Employment and Training Administration, U.S. Department of Labor.

⁵³ Si applicano i criteri di eleggibilità approvati dallo Stato in cui è attivo ciascun impiegato federale.

⁵⁴ La normativa che regola l'accesso al beneficio è quella dello Stato in cui viene fatta la richiesta di indennità.

programmi di sostegno alla creazione di nuovi posti di lavoro dando vita a nuove aziende;

- **Short-Time Compensation** per il quale gli Stati possono dare un'indennità ai lavoratori che, evitando di incorrere in licenziamenti, hanno accettato di ridurre le loro ore di lavoro e quindi il loro salari (nel 2004 18 stati avevano attivato il programma);
- **Temporary Extended Unemployment Compensation** per i lavoratori del settore aereo licenziati a causa della crisi internazionale seguente all'attacco terroristico dell'11 settembre 2001 non coperti da altri programmi;
- **Temporary Disability Insurance** adottati da otto stati (California, Hawaii, New Jersey, New York, Porto Rico, Rhode Island) sulla base del FUTA, supportano i lavoratori colpiti da disabilità per ragioni diverse da cause di servizio.

Tabella 21 Normativa statale relativa ai programmi dell'Unemployment Compensation

STATO	LAVORATORI - INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE						DATORI DI LAVORO	
	Salario/ Occupazione e necessari	Calcolo dell'ammontare del	Sussidio per settimana <small>56</small>	Reddito settimanale	Calcolo delle settimane	Numero di settimane ⁵⁹	Copertura (durata)	CONTRIBUTI

⁵⁵ Formula ordinaria usata dagli Stati che, in alcuni, casi applicano altri criteri ad hoc.

⁵⁶ Quando sono previsti valori differenziati. Il valore massimo include le maggiorazioni previste per i familiari a carico. Nei casi in cui sono previsti supplementi per i familiari e viene fornito un solo valore, il sussidio massimo è costante a prescindere dalla maggiorazione.

⁵⁷ Si indica l'ammontare massimo di reddito che non influisce sul riconoscimento del sussidio di disoccupazione. Al di sopra di questo valore il sussidio è decurtato dell'ammontare in eccesso.

⁵⁸ Per gli Stati che usano come criterio il reddito, è necessario considerare il sussidio finanziario massimo indicato e dividerlo per il sussidio settimanale e così ottenere il numero di settimane.

⁵⁹ In alcuni stati il sussidio viene pagato in un numero superiore di settimana in presenza, ad esempio, di elevata disoccupazione, prosecuzione di corsi di formazione.

⁶⁰ La copertura viene estesa in considerazione del numero di impiegati o del numero di settimane di lavoro nel corso di un anno. In generale il pagamento dei contributi è a carico delle aziende che abbiano pagato salari per almeno \$1.500 durante un trimestre dell'anno corrente o di quello precedente ovvero abbiano impiegato per almeno un giorno in ciascuna di 20 settimana nell'anno corrente o in quello precedente. I lavoratori maturano così il diritto di ricevere il sussidio di disoccupazione. Gli Stati possono avere criteri diversi che si applicano nel settore agricolo, il lavoro domestico e per il settore no-profit. Negli Stati "Senza soglia" tutti i lavoratori sono coperti dall'indennità di disoccupazione.

	per il riconoscimento dell'eleggibilità ⁵⁵	sussidio per settimana	Min	Max	compatibile con l'indennità di disoccupazione ⁵⁷	ne di eleggibilità ⁵⁸		min di impiego/ salari min) ⁶⁰	Salario su cui si calcola il contributo	Aliquota min e max ⁶¹
ALABAMA	1½ x HQW	1/24 della media dei 2 trimestri di max guadagno	\$45	\$220	\$15	1/3 BPW	15-26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$8.000	0,44 % 6,04 %
ALASKA	\$1.000; salari in due trimestri	0.9-4.4% del salario annuale + \$24 per familiare fino a \$72	\$44 \$68	\$248 \$320	¼ salari al di sopra di \$50	Formula basata su BPW ponderato con HQW	16-26	Senza soglia	\$27.100 (*)	1,00 % 5,40 %
ARIZONA	1 ½ x HQW; \$1.500 in 1 trimestre; o salario in 2 trimestri. salario in 1 trimestre suffi. per aver diritto al max WBA. e salari ≥ salario tassabile	1/25 HQW	\$60	\$240	\$30	1/3 BPW	12-26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$7.000	0,05 % 5,40 %

⁶¹ Non sono incluse addizionali e penalità.

STATO	LAVORATORI - INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE						DATORI DI LAVORO			
	Salario / Occupazione necessari per il riconoscimento dell'eleggibilità	Calcolo dell'ammontare del sussidio per settimana	Sussidio per settimana		Reddito settimanale e compatibile con l'indennità di disoccupazione	Calcolo delle settimane di eleggibilità	Numero di settimane	Copertura (durata min di impiego / salari min)	CONTRIBUTI	
			Min	Max					Salario su cui si calcola il contributo	Aliquota min e max
ARKANSAS	27 x WBA; salari in 2 trimestri	1/26 HQW	\$65	\$345	40% WBA	Meno di x 26 WBA o 1/3 BPW	9-26	Un impiegato per 10 o più giorni in un CY	\$10.000	0,90% 10,80%
CALIFORNIA	\$1.300 nel HQ. o \$900 nel HQ con salari nel BP = 1 ¼ x salari nel HQ	Da 1/23 a 1/26 HQW	\$40	\$410	Superiore a \$25 o al 25% del salario	Meno di x 26 WBA o ½ BPW	14-26	\$100 in qualsiasi trimestre	\$7.000	1,50% 5,40%
COLORADO	L'ammontare più elevato tra: 40 x WBA o \$2.500	60% di 1/26 di 2 BP HQW consecutive	\$25	\$407	¼ WBA	Meno di x 26 WBA o 1/3 BPW	13-26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$10.000	0,00% 5,40%

CONNECTICUT	40 x WBA	1/26 della media di 2 trimestri di max guadagno + \$15 per familiare fino a 5; DA fino WBA (per i lavoratori edili 1/26 HQ)	\$15-30	\$429-504		Durata prefissata	26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$15.000	1,9% 6.80%
DELAWARE	36 x WBA	1/46 del salario totale dei 2 trimestri di max guadagno	\$20	\$330	Superiore a \$10 o al 30% of WBA	½ BPW	24-26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$8.500	0.30% 8.20%
DISTRICT OF COLUMBIA	1 ½ x HQW o non oltre \$70; almeno \$1.950 in 2 trimestri; \$1.300 in 1 trimestre	1/26 HQW	\$50	\$309	1/5 salario	Meno di x 26 WBA o ½ BPW	19-26	Senza soglia	\$9.000	1.60% 7.00%

STATO	LAVORATORI - INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE							DATORI DI LAVORO		
	Salario / Occupazione necessari per il riconoscimento dell'eleggibilità	Calcolo dell'ammontare del sussidio per settimana	Sussidio per settimana		Reddito settimanale e compatibile con l'indennità di disoccupazione	Calcolo delle settimane di eleggibilità	Numero di settimane	Copertura (durata min di impiego/ salari min)	CONTRIBUTI	
			Min	Max					Salario su cui si calcola il contributo	Aliquota min e max
FLORIDA	1 ½ x HQW; almeno \$3.400; salari in 2 trimestri	1/26 HQW	\$32	\$275	8 x salario orario minima livello federale	25% BPW	9-26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$7.000	0.35% 5.40%
GEORGIA	150% x HQW; salari in 2 trimestri; reddito di \$1.242 in 2 trimestri; \$1.840; \$920 in HQ	1/46 del salario totale dei 2 trimestri di max guadagno o 1/23 HQW	\$40	\$300	\$50	¼ BPW	9-26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$8.500	0% 7.02%
HAWAII	26 x WBA; salari in 2 trimestri (non più di \$8.757 in HQ e \$10.842 in BP)	1/21 HQW	\$5	\$417	\$50	Durata prefissata	26	Senza soglia	\$31.000 (*)	0.00% 5.40%

IDAHO	1 ¼ x HQW; salario minimo in 1 trimestre	1/26 HQW	\$51	\$325	½ WBA	Formula basata su BPW pondera to con HQW	26-Oct	20 settima ne o \$1.500 in qualsias i trimestr e	\$27.600 (*)	0.20% 5.40%
ILLINOIS	\$1.600; \$440 al di fuori del HQ	48% AWW del richiedente in 2 trimestri di max guadagno	\$51- 56	\$326- 438	½ WBA	Durata prefissat a	26	20 settima ne o \$1.500 in qualsias i trimestr e	\$9.800	0.90% 8.60%
INDIANA	Almeno \$2.750; \$1.650 negli ultimi 2 trimestri	5% di \$2.000 salario guadagnato in HQ. 4% del rimanente HQW fino a \$8.733	\$50	\$369	Superiore di \$3 o 20% di WBA diverso da BP	28% BPW	9-26	20 settima ne o \$1.500 in qualsias i trimestr e	\$7.000	0.10% 5.40%

STATO	LAVORATORI - INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE							DATORI DI LAVORO		
	Salario / Occupazione necessari per il riconoscimento dell'eleggibilità	Calcolo dell'ammontare del sussidio per settimana	Sussidio per settimana		Reddito settimanale e compatibile con l'indennità di disoccupazione	Calcolo delle settimane di eleggibilità	Numero di settimane	Copertura (durata min di impiego / salari min)	CONTRIBUTI	
			Min	Max					Salario su cui si calcola il contributo	Aliquota min e max
IOWA	1 ¼ x HQW; 3.5% del AAW statale nel HQ; ¼ del HQW al di fuori del HQ	1/19 - 1/23 HQW per richiedenti con familiari a carico	\$46-54	\$310-381	¼ WBA	1/3 BPW	9-26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$19.700 (*)	0.00% 8.00%
KANSAS	30 x WBA; salari in 2 trimestri	4.25% HQW	\$89	\$359	25% of WBA	1/3 BPW	26-Oct	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$8.000	0.08% 7.40%
KENTUCKY	1 ½ x HQW; 8 x WBA negli ultimi due trimestri; \$750 in 1 trimestre; \$750 negli altri trimestri	1.3078% del salario del BP	\$39	\$365	1/5 salari	1/3 BPW	15-26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$8.000	0.30% 10.00%

LOUISIANA	\$1.200; 1 ½ x HQW	1/25 della media dei 4 trimestri	\$10	\$258	Inferiore ½ WBA oppure \$50	27% BPW	21-26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$7.000 (*)	0.14% 6.20%
MAINE	\$1.162.66 in 2 trimestri BP e salari totali pari a \$3.486.98 nel BP	1/22 della media dei salari pagati nei 2 trimestri mi max guadagno del BP + \$10 per familiare a carico fino a ½ WBA	\$52-78	\$302-453	\$25	1/3 BPW	14-26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$12.000	0.44% 5.40%
MARYLAND	1 ½ x HQW; \$576.01 in HQ	1/24 HQW + \$8 per familiare a carico fino a 5 max	\$25-65	\$310	\$90	Durata prefissata	26	Senza soglia	\$8.500	0.30% 7.50%
MASSACHUSETTS	30 x WBA; almeno \$3.000	50% AWW + \$25 per familiare a carico fino a ½ WBA	\$29-43	\$508-762	1/3 WBA	36% BPW	10-30	13 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$14.000 (*)	1.12% 10.96%

STATO	LAVORATORI - INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE						DATORI DI LAVORO			
	Salario / Occupazione necessari per il riconoscimento dell'eleggibilità	Calcolo dell'ammontare del sussidio per settimana	Sussidio per settimana		Reddito settimanale compatibile con l'indennità di disoccupazione	Calcolo delle settimane di eleggibilità	Numero di settimane	Copertura (durata min di impiego/ salari min)	CONTRIBUTI	
			Min	Max					Salario su cui si calcola il contributo	Aliquota min e max
MICHIGAN	1 ½ x HQW; almeno \$1.998 nel HQ; oppure occupazione per 2 trimestri e salario BP = 20 x AWW dello Stato	4.1% HQW più \$6 per familiare a carico fino a 5 max	\$81-111	\$362	WBA ridotto di un 50¢ per \$1 guadagnato. Redditi e sussidi fino a un max di 1 ½ x WBA	43% BP salario/WBA	14-26	20 settimane o \$1.000 in un CY	\$9.000	0.06% 10.30%
MINNESOTA	Almeno \$1.000 in HQ; \$250 al di fuori del HQ	Per un max 50% di AWW in BP fino a 66 2/3% AWW dello Stato; oppure 50% di AWW in BP HQ fino a un max di 45% del AWW dello Stato	\$38	\$493	Superiore a \$50 o 25% of salario	1/3 BPW	26-Oct	Senza soglia	\$22.000 (*)	0.44% 10.76%

MISSISSIPPI	40 x WBA; \$780 in 1 trimestre; salari in 2 trimestri	1/26 HQW	\$30	\$210	\$40	1/3 BPW	13-26	20 settima ne o \$1.500 in qualsias i trimestr e	\$7.000	0.40% 5.40%
MISSOURI	1 ½ x HQW; \$1.000 in 1 trimestre; oppure salari in 2 trimestri di BP=1½ del salario minimo tassabile	4% HQW	\$40	\$250	\$20	1/3 BPW	12.5-26	20 settima ne o \$1.500 in qualsias i trimestr e	\$8.000	0.00% 0.60%
MONTANA	BPW = 1.5 x HQW e salari totali ≥ 7% di AAW o salari ≥ 50% di AAW	1% BPW oppure 1.9% dei salari guadagnati in 2 HQ;	\$75	\$335	½ salaro al di sopra di ¼ WBA	Formula basata su BPW pondera to con HQW	28-Aug	\$1.000 nell'ann o corrente o in quello precede nte	\$21.000 (*)	0.13% 6.50%
NEBRASKA	\$1.600; \$800 in 2 trimestri	½ AWW	\$30	\$280	½ WBA	1/3 BPW	15-26	20 settima ne o \$1.500 in qualsias i trimestr e	\$7.000	0.05% 5.40%

STATO	LAVORATORI - INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE						DATORI DI LAVORO			
	Salario/ Occupazione necessari per il riconosciment o dell'eleggibili tà	Calcolo dell'ammont are del sussidio per settimana	Sussidio per settimana		Reddito settimana le compatib ile con l'indennit à di disoccupa zione	Calcolo delle settima ne di eleggibi lità	Numer o di settima ne	Copert ura (durata min di impieg o/ salari min)	CONTRIBUT I	
			Min	Max					Salario su cui si calcola il contrib uto	Aliqu ota min e max
NEVADA	1 ½ x HQW; oppure salari in 3 trimestri su 4 in BP	1/25 HQW	\$16	\$329	¼ salario	Meno di 26 x WBA o 1/3 BPW	12-26	\$225 in qualsias i trimestr e	\$22.000 (*)	0.25% 5.40%
NEW HAMPSHIRE	\$2.800; \$1.400 in 2 trimestri	1%-1.1% del salario annuale	\$32	\$372	30% WBA	Durata prefissa	26	20 settima ne o \$1.500 in qualsias i trimestr e	\$8.000	0.01% 6.50%
NEW JERSEY	20 settimane di occupazione a 20 x salario orario minimo dello stato oppure 1.000 x salario orario minimo dello stato	60% AWW del richiedente + DA	\$61-70	\$490	Superiore a 20% WBA o \$5	Settima ne di lavoro fino ad un max di 26	1-26	\$1.000 nell'ann o corrente o in quello precede nte	\$24.300 (*)	0.30% 5.40%

NEW MEXICO	\$1.420.12 in HQW e salario in almeno un altro trimestre	52.5% of AWW del trimestre di max guadagno	\$58-73	\$290-350	1/5 WBA	3/5 BPW	19-26	20 settimane o \$450 in qualsiasi trimestre	\$16.800 (*)	0.03% 5.40%
NEW YORK	1 ½ x HQW; \$1.600 in HQ	1/26 HQW; 1/25 HQW nel caso HQW ≤ \$3.575	\$40	\$405	Nessuno	Durata prefissata	26	\$300 in qualsiasi trimestre	\$8.500	0.90% 8.90%
NORTH CAROLINA	6 x AWW; salarti in 2 trimestri del BP	1/26 HQW	\$36	\$426	10% AWW in HQ	(BPW / HQW) x 8 2/3	13-26	20 settimane	\$16.200 (*)	0.00% 5.70%
NORTH DAKOTA	1 ½ x HQW	1/65 dei salari in 2 HQ + ½ salario nel terzo HQ	\$43	\$324	60% WBA	Formula basata su BPW ponderato con HQW	12-26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$18.500 (*)	0.49% 10.09%

STATO	LAVORATORI - INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE						DATORI DI LAVORO			
	Salario/ Occupazione necessari per il riconoscime nto dell'eleggibi lità	Calcolo dell'ammont are del sussidio per settimana	Sussidio per settimana		Reddito settimanal e compatibil e con l'indennità di disoccupaz ione	Calcolo delle settima ne di eleggibi lità	Numer o di settima ne	Copert ura (durata min di impieg o/ salari min)	CONTRIBUT I	
			Min	Max					Salario su cui si calcola il contrib uto	Aliqu ota min e max
OHIO	20 settimane di occupazione con salari medi non inferiori al 27.5% AWW dello Stato	1/2 AWW del richiedente + DA di \$1- \$113 calcolato tenuto conto di AWW e numero di familiari a carico	\$90	\$323 -436	1/5 WBA	20 x WBA + 1 x WBA per ciascuna settima na oltre le prima 20	20-26	20 settima ne o \$1.500 in qualsias i trimestr e	\$9.000	0.20% 7.50%
OKLAHOMA	\$1.500 e 1 1/2 x HQW; oppure 100% dei salari sottoposti a tassazione	1/23 HQW	\$16	\$275	\$100	Formula basata su BPW pondera to con HQW	22-26	20 settima ne o \$1.500 in qualsias i trimestr e	\$14.300 (*)	0.30% 7.80%

OREGON	6 x WBA dal momento della precedente richiesta del sussidio e reddito annuale ≥ 1.5 x HQW; oppure 500 ore di occupazione	1.25% BPW	\$98	\$419	1/3 WBA o 10 x salario min dello Stato	1/25 BPW	3-26	18 settimane o \$225 in qualsiasi trimestre	\$27.000 (*)	1.20% 5.40%
PENNSYLVANIA	\$800 in HQ; \$1.320 in BP; almeno il 20% of BPW al di fuori di HQ	1/23-1/25 HQW + \$5 per il primo familiare a carico; \$3 per il secondo	\$35-43	\$461-469	Superiore a \$6 o 40% WBA	Min 16 settimane for minimum. 18 max	16-26	Senza soglia	\$8.000	0.30% 9.20%
PUERTO RICO	40 x WBA; \$280 minimo; \$75 in 1 trimestre; salari in 2 trimestri	1/11- 1/26 HQW	\$7	\$133	WBA	Durata predeterminata	26	Senza soglia	\$7.000	1.40% 5.40%

STATO	LAVORATORI - INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE							DATORI DI LAVORO		
	Salario/ Occupazione necessari per il riconosciment o dell'eleggibili tà	Calcolo dell'ammont are del sussidio per settimana	Sussidio per settimana		Reddito settimanale compatibil e con l'indennità di disoccupaz ione	Calcolo delle settima ne di eleggibi lità	Numer o di settima ne	Copert ura (durata min di impieg o/ salari min)	CONTRIBUT I	
			Min	Max					Salario su cui si calcola il contrib uto	Aliqu ota min e max
RHODE ISLAND	1 ½ x HQW; 200 x salario orario minimo in 1 trimestre e 400 x salario orario minimo in BP; oppure 1.200 x salario orario minimo in BP	4.62% HQW + la cifra più alta tra \$10 e 5% del sussidio per familiare a carico fino a un max di 5	\$62-	\$462 -	1/5 WBA	36% BPW	8-26	Senza soglia	\$14.000	1.69% 9.79%
SOUTH CAROLINA	1 ½ x HQW; \$900 minimo; \$540 in HQ	1/26 HQW	\$20	\$292	¼ WBA	1/3 BPW	15-26	20 settima ne o \$1.500 in qualsias i trimestr e	\$7.000	1.24% 6.10%
SOUTH DAKOTA	\$728 in HQ; 20 x WBA al di fuori di HQ	1/26 HQW	\$28	\$256	¼ salario superiore a \$25	1/3 BPW	15-26	20 settima ne o \$1.500 in qualsias i trimestr e	\$7.000	0.00% 7.00%

TENNESSEE	40 x WBA; \$780.01 nei 2 trimestri di max guadagno	1/26 della media dei 2 trimestri di max guadagno	\$30	\$275	Superiore di \$50 o ¼ WBA	¼ BPW	13-26	20 settimana ne o \$1.500 in qualsias i trimestr e	\$7.000	0.45% 10.00 %
TEXAS	37 x WBA; salari in almeno 2 trimestri	1/25 HQW	\$53	\$330	Superiore di \$50 o ¼ WBA	27% BPW	9-26	20 settimana ne o \$1.500 in qualsias i trimestr e	\$9.000	0.07% 8.47%
UTAH	\$2.500 o \$125 per 20 settimane	1/26 HQW	\$24	\$362	30% WBA	27% BPW	10-26	Senza soglia	\$22.700 (*)	0.30% 9.30%
VERMONT	\$1.707 HQW + BP salari ≥ 40% HQW	1/45 dei salari dei 2 trimestri di max guadagno	\$42	\$371	30% WBA fino a \$40	Durata prefissat a	26	20 settimana ne o \$1.500 in qualsias i trimestr e	\$8.000	0.60% 5.90%

STATO	LAVORATORI - INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE							DATORI DI LAVORO		
	Salario / Occupazione necessari per il riconosciment o dell'eleggibili tà	Calcolo dell'ammont are del sussidio per settimana	Sussidio per settimana		Reddito settimanal e compatibil e con l'indennità di disoccupaz ione	Calcolo delle settimana ne di eleggibi lità	Numer o di settimana ne	Copertur a (durata min di impiego/ salari min)	CONTRIBUTI	
			Min	Max					Salario su cui si calcola il contrib uto	Aliqu ota min e max

VIRGINIA	\$2.500 nei 2 trimestri di max guadagno	1/50 dei salari dei 2 trimestri di max guadagno	\$50	\$326	\$25	½ BPW	12-26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$8.000	0.10% 6.20%
VIRGIN ISLANDS	1 ½ x HQW e \$858 in HQ; oppure \$858 in HQ e 39 x WBA in BP	1/26 HQW	\$32	\$471	25% WBA superiore a \$15	1/3 BPW	13-26	Senza soglia	\$18.400 (*)	0.00% 6.00%
WASHINGTON	680 ore	1/25 della media dei 3 HQW	\$111	\$496	¼ salario superiore a \$5	MBA/WBA	12/26/1930	Senza soglia	\$30.200 (*)	0.57% 5.40%
WEST VIRGINIA	\$2.200 e salari in 2 trimestri	1% salario annuale	\$24	\$366	\$60	Durata prefissata	26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$8.000	1.50% 7.50%
WISCONSIN	30 x WBA e 4 x WBA al di fuori di HQ	4% HQW fino al max WBA	\$49	\$329	\$30 più 33% del salario superiore a \$30	40% BPW	12-26	20 settimane o \$1.500 in qualsiasi trimestre	\$10.500	0.00% 9.75%
WYOMING	1.4 x HQW; minimo 8% di AAW dello Stato	4% HQW	\$23	\$316	50% WBA	30% BPW	11-26	Senza soglia	\$15.900 (*)	0.29% 8.84%

Fonte: Department of Labor

(*) Viene indicato un salario medio, calcolato sulla base di formule definite dallo Stato.

Abbreviazioni

avg- media

AWW- Salario settimanale medio quale è calcolato il beneficio

BPW- Salari guadagnati nell'intervallo di tempo nel quale è calcolato il beneficio

CY- Anno solare

DA- Supplemento per familiari a carico il salario più elevato

AAW- Salario annuale medio

BP- Intervallo di tempo nel

Dep- Familiari a carico

HQ- Trimestre in cui è percepito

HQW- Salario trimestrale più elevato
sussidio

MBA- Ammontare massimo del

Tabella 22 Dati statistici sull'Unemployment Compensation relativi al periodo luglio-settembre 2004

STATO	Occupati coperti da UI in migliaia	Disoccupati in migliaia	Richieste iniziali	Primi pagamenti	Indennità terminate	Totale indennità pagate	Indennità settimanale media	Durata media in settimane	Salari totali assoggettati a contribuzione UI	Aliquota contributiva su salari soggetti a contributi %	Salari assoggettati a contribuzione UI
ALABAMA	1.772	128	68.877	27.772	8.455	\$58.557	\$176.10	12,7	\$7.658.247	0,5	\$8.000
ALASKA	265	23	18.530	7.214	3.229	\$21.164	\$195.00	15	\$1.706.989	1,6	\$27.100
ARIZONA	2.270	138	54.884	25.509	12.224	\$74.765	\$176.01	16,9	\$9.618.099	0,2	\$7.000
ARKANSAS	1.099	72	40.131	16.869	8.259	\$57.087	\$226.01	14,2	\$4.942.118	0,9	\$10.000
CALIFORNIA	14.519	1.066	559.979	255.465	131.114	\$1.165.698	\$265.68	18,3	\$58.358.753	0,8	\$7.000
COLORADO	2.043	124	30.801	17.834	10.711	\$82.654	\$296.16	15,1	\$11.034.740	0,5	\$10.000
CONNECTICUT	1.587	83	44.234	27.243	12.006	\$133.075	\$271.89	17,7	\$10.378.996	0,9	\$15.000
DELAWARE	393	17	13.106	7.401	2.162	\$27.114	\$248.72	15,9	\$1.889.617	0,5	\$8.500
DISTRICT OF COLUMBIA	459	24	4.647	4.527	2.278	\$21.522	\$255.34	20,5	\$2.523.171	0,4	\$9.000
FLORIDA	7.288	403	192.201	83.228	37.737	\$267.945	\$221.31	15,9	\$30.239.151	0,4	\$7.000
GEORGIA	3.711	190	106.595	46.807	21.619	\$141.278	\$238.95	12,5	\$17.582.323	0,5	\$8.500
HAWAII	543	20	14.955	5.409	1.572	\$26.747	\$318.97	15,8	\$3.154.545	1,1	\$31.000
IDAHO	551	31	19.845	7.957	3.242	\$23.009	\$222.15	13,5	\$2.876.414	0,9	\$27.600
ILLINOI	5.489	386	160.439	77.363	43.042	\$421.524	\$268.51	19,2	\$28.162.657	0,9	\$9.800

S												
INDIAN A	2.747	158	96.569	40.511	17.277	\$137.852	\$262.95	13,7	\$11.470.823	0,5	\$7.000	
IOWA	1.366	68	34.646	17.133	5.988	\$58.906	\$253.63	13,9	\$7.417.892	0,8	\$19.700	
KANSAS	1.245	67	31.727	14.002	7.409	\$62.368	\$265.38	16,4	\$6.234.967	0,8	\$8.000	
KENTUC KY	1.664	96	69.785	32.050	8.737	\$97.382	\$259.53	14,2	\$7.125.078	0,7	\$8.000	
LOUISIA NA	1.815	113	45.798	22.700	9.470	\$74.326	\$194.39	16	\$6.760.452	0,5	\$7.000	
MAINE	560	27	11.824	5.034	2.564	\$20.037	\$235.36	16,5	\$2.639.267	0,6	\$12.000	
MARYL AND	2.281	122	48.625	24.270	10.105	\$97.952	\$252.56	16	\$10.617.605	0,6	\$8.500	
MASSAC HUSSETT S	3.020	177	83.529	50.478	23.508	\$331.680	\$345.26	19,3	\$19.853.486	1	\$14.000	
MICHIG AN	4.160	338	205.227	125.208	39.254	\$397.151	\$288.94	14,6	\$20.230.313	0,9	\$9.000	
MINNES OTA	2.486	128	49.886	22.358	10.728	\$117.730	\$306.11	16,2	\$16.161.240	0,7	\$22.000	
MISSISS IPPI	1.068	77	37.436	15.763	5.286	\$40.299	\$170.89	15,3	\$4.018.296	0,6	\$7.000	
MISSOU RI	2.523	171	93.087	38.774	15.559	\$115.608	\$201.74	15,9	\$10.781.297	0,5	\$8.000	

STATO	Occupati coperti da UI	Disoccupati	Richieste iniziali	Primi pagamenti	Indennità terminate	Totale indennità pagate	Indennità settimanale media	Durata media in settimane	Salari totali assoggettati a contribuzione UI	Aliquota contributiva su salari soggetti a contributi %	Salari assoggettati a contribuzione UI
MONTANA	375	20	8.197	2.824	1.409	\$9.858	\$184.00	16,2	\$1.922.634	0,8	\$21.000
NEBRASKA	845	34	16.996	8.900	4.367	\$25.416	\$216.24	13,9	\$3.202.068	0,5	\$7.000
NEVADA	1.087	49	32.244	13.829	6.499	\$54.055	\$242.82	15,4	\$7.302.478	0,8	\$22.000
NEW HAMPSHIRE	591	26	9.938	4.642	1.302	\$16.342	\$248.35	17,2	\$2.626.537	0,4	\$8.000
NEW JERSEY	3.755	221	118.310	79.580	40.966	\$454.753	\$316.64	18,6	\$29.055.352	0,8	\$24.300
NEW MEXICO	715	50	13.833	6.987	3.655	\$29.733	\$227.52	17,9	\$3.543.186	0,5	\$16.800
NEW YORK	7.995	524	256.829	123.733	55.377	\$562.173	\$267.83	18,8	\$34.771.159	0,8	\$8.500
NORTH CAROLINA	3.633	207	160.121	57.106	26.778	\$200.597	\$256.81	14	\$20.033.015	0,8	\$16.200
NORTH DAKOTA	300	10	3.744	1.465	573	\$4.453	\$210.86	12,6	\$1.344.766	0,9	\$18.500
OHIO	5.100	350	152.211	66.476	24.404	\$244.197	\$243.41	16,1	\$23.632.647	0,6	\$9.000
OKLAHOMA	1.355	71	30.587	13.118	7.336	\$45.214	\$215.14	16,8	\$6.876.419	0,6	\$14.300
OREGON	1.513	123	73.867	28.024	14.265	\$123.396	\$252.26	16,5	\$9.160.568	1,5	\$27.000
PENNSYLVANIA	5.296	331	226.855	98.879	41.776	\$513.747	\$283.70	17,8	\$22.841.616	1	\$8.000
PUERTO RICO	1.016	146	42.869	25.959	12.348	\$51.152	\$105.68	19,7	\$2.732.295	1,3	\$7.000
RHODE ISLAND	452	30	15.645	9.053	3.633	\$46.401	\$312.56	15,7	\$2.362.604	1,2	\$14.000

SOUTH CAROLINA	1.721	138	72.666	27.433	12.103	\$79.596	\$210.37	14,2	\$6.829.141	0,6	\$7.000
SOUTH DAKOTA	346	13	3.915	1.659	383	\$4.833	\$201.71	12,8	\$1.252.961	0,2	\$7.000
TENNESSEE	2.550	141	84.191	39.028	14.836	\$110.376	\$208.70	14,1	\$10.649.992	0,7	\$7.000
TEXAS	9.006	642	215.056	103.421	51.621	\$420.518	\$257.83	16,6	\$43.031.195	0,6	\$9.000
UTAH	1.010	59	16.010	8.153	3.440	\$29.385	\$262.78	13,7	\$5.551.203	0,5	\$22.700
VERMONT	288	11	6.180	3.230	946	\$13.410	\$248.02	14,4	\$1.145.690	0,6	\$8.000
VIRGIN ISLANDS	42	-	610	341	140	\$1.123	\$234.56	18,6	\$185.220	0,1	\$18.400
VIRGINIA	3.265	136	66.636	27.262	11.142	\$84.937	\$240.50	13,4	\$15.195.274	0,4	\$8.000
WASHINGTON	2.536	182	106.589	40.845	13.250	\$216.840	\$310.19	17,9	\$17.119.619	1,5	\$30.200
WEST VIRGINIA	648	40	15.402	7.534	3.033	\$29.324	\$220.88	15,4	\$2.489.046	0,9	\$8.000
WISCONSIN	2.609	138	117.849	47.020	16.685	\$156.196	\$239.47	14	\$12.584.602	0,8	\$10.500
WYOMING	230	9	3.788	2.118	885	\$6.630	\$239.20	12,5	\$1.140.245	0,5	\$15.900
UNITED STATES	125.203	7.948	4.008.501	1.867.498	826.687	\$7.608.084	\$258.31	16,5	\$602.018.069	0,7	\$10.865

Fonte: Department of Labor